

Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzua

Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzua Donostiako Udalaren Gizarteratze Zerbitzuaren barruan kokatzen den baliabide komunitarioa da, baztertzeko egoeran edo baztertzeko arriskuan dauden pertsonei zuzendua.

Zerbitzu honen helburua da pertsonei laguntza integrala eskaintzea, haien autonomia pertsonala, ongizate emozionala eta gizarteratzeko gaitasunak indartzeko, betiere ikuspegi sozioedukatibo eta psikosozialetik.

Horretarako, zerbitzuak honako esku-hartze hauek uztartzen ditu:

- Taldeko jarduerak, gaitasun sozialak, pertsonalak eta komunitarioak lantzeko.
- Bakarkako arreta eta akonpainamendua, pertsona bakoitzaren egoera, erritmo eta beharren arabera.
- Prestakuntza, ahalduntzea eta eguneroko bizitzarekin lotutako jarduerak, gizartean parte-hartzea eta bizi-proiektu propioa sustatzeko.
- Laguntza emozionala, orientazioa eta bitartekaritza, behar diren baliabide sozial, komunitario edo instituzionaletara bideratzeko.

Zerbitzuak komunitate-ikuspegia du oinarri, eta helburutzat du pertsonek ingurunearekin harreman aktiboak eraikitzea, gizarte-babeserako sareak sendotzea eta, hala badagokio, gizarteratze edo laneratze ibilbideetara hurbiltzea.

Esku-hartze guztietan genero-ikuspegia, berdintasuna eta pertsonen duintasuna zeharka txertatzen dira, arreta pertsonalizatua eta errespetuzkoa bermatuz.

Zerbitzua lau taldek osatzen dute: Emari, Elkarrekin, Aurrera eta Bidean.

El servicio de intervención socioeducativa y psicosocial es un recurso comunitario integrado en el Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia, dirigido a personas en situación de exclusión o en riesgo de estarlo.

Su objetivo es ofrecer a las personas un apoyo integral que refuerce su autonomía personal, bienestar emocional y capacidad para la inclusión social, desde una perspectiva socioeducativa y psicosocial.

Para ello, el servicio combina las siguientes intervenciones:

- Actividades grupales para trabajar las habilidades sociales, personales y comunitarias.
- Atención y acompañamiento individual, adaptados a la situación, el ritmo y las necesidades de cada persona.
- Formación, empoderamiento y actividades relacionadas con la vida cotidiana, para fomentar la participación social y el desarrollo de un proyecto de vida propio.
- Apoyo emocional, orientación y mediación para facilitar el acceso a los recursos sociales, comunitarios o institucionales necesarios.

El servicio se basa en un enfoque comunitario y tiene como objetivo que las personas establezcan relaciones activas con su entorno, fortalezcan sus redes de apoyo social y, cuando proceda, se acerquen a itinerarios de inclusión social o laboral.

En todas las intervenciones se incorporan de forma transversal la perspectiva de género, la igualdad y el respeto a la dignidad de las personas, garantizando una atención personalizada y respetuosa.

El servicio está formado por cuatro equipos: Emari, Elkarrekin, Aurrera y Bidean.



Emari taldea baztertze egoeran edo baztertze arriskuan dauden emakumeei zuzendutako esku-hartze sozioedukativo eta psikosozialeko taldea da, Donostiako Udalaren gizarteratze zerbitzuaren barruan kokatzen dena.

Norentzat?

- 15 emakume gehienez, baztertze egoeran edo arriskuan daudenak.
- Aldaketa-prozesuak martxan jartzeko beharra duten emakumeak.
- Muga pertsonal nabarmenak dituztenak, eta emakume izateagatik gutxietsiak izan diren testuinguru sozial edo familiarretan bizi izan direnak.
- Gertuko ingurunetik kanpo harreman sozial gutxi dituzten emakumeak.

Zein da helburua?

- Emakumeen ahalduntzea sustatzea.
- Autoestimua, autonomia pertsonala eta aldaketa-prozesuak bultzatzea.
- Generoarekin lotutako egoerak lantzea (desberdintasunak, indarkeria, rolak, zaintza...).

Zer jarduera mota egiten dira?

- Joskintza kreatiboa.
- Ahalduntzea eta emakume izatearekin lotutako gaien lanketa.
- Kultur Hedapen gela: euskara, inguruaren ezagutza, aisialdia, ingurumena...
- ZiberGela: konpetentzia digitalen lanketa
- Bakarkako ibilbideetan laguntza eta akonapinamendua.

Ordutegia

Astelehenetik ostiralera, 10:00etatik 13:00etara

Nola sartu Emari taldean?

Parte-hartzaileak Donostiako Udaleko Gizarteratze Zerbitzuak bideratzen ditu, balorazio sozial baten ondoren.

Informazio gehiago jasotzeko:

- Donostiako Gizarteratze Zerbitzuak: 943 48 14 00
-  E-posta: iratxe@erroak.sartu.org
-  Telefonoa / WhatsApp: 633 78 76 17

El grupo Emari es un equipo de intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a mujeres en situación de exclusión o en riesgo de estarlo. Forma parte del Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia.

¿A quién va dirigido?

- A un máximo de 15 mujeres en situación de exclusión o en riesgo de estarlo.
- A mujeres que necesitan iniciar procesos de cambio.
- A mujeres con limitaciones personales significativas que hayan vivido en contextos sociales o familiares donde se las ha menospreciado por ser mujeres.
- A mujeres con pocas relaciones sociales fuera de su entorno cercano.

¿Cuál es su objetivo?

- Promover el empoderamiento de las mujeres.
- Impulsar la autoestima, la autonomía personal y los procesos de cambio.
- Trabajar cuestiones relacionadas con el género: desigualdades, violencia, roles, cuidados, etc.

¿Qué actividades se realizan?

- Costura creativa.
- Empoderamiento y trabajo sobre temas relacionados con el hecho de ser mujer.
- Aula de Cultura: euskera, conocimiento del entorno, ocio, medioambiente, etc.
- CiberAula: desarrollo de competencias digitales.
- Apoyo y acompañamiento en itinerarios individuales.

Horario

De lunes a viernes, de 10:00 a 13:00.

¿Cómo acceder al grupo Emari?

Las participantes son derivadas por el Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia, tras una valoración social.

Más información

- Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia: 943 48 14 00
-  Correo electrónico: iratxe@erroak.sartu.org
-  Teléfono/WhatsApp: 633 78 76 17



Elkarrekin taldea baztertze egoera larrian dauden pertsonen zuzendutako esku-hartze sozioedukativo eta psikosozialeko taldea da, Donostiako Udalaren gizarteratze zerbitzuaren barruan kokatzen dena.

Norentzat?

- Gehienez 15 pertsonako taldea, gizarte bazterketa egoeran edo arriskuan daudenak.
- Bizitza autonomia garatzeko beharrezkoak diren gaitasun sozial eta/edo instrumentalak barneratzeko zailtasun handiak dituztenak.
- Eguneroko bizitzaren antolaketan eta oinarriko ohituretan laguntza behar duten pertsonak.

Zein da helburua?

- Bizitza autonomorako oinarriko gaitasunak garatzea eta sendotzea.
- Gizartean parte hartzea eta egonkortasun pertsonala sustatzea.
- Eguneroko bizitzari lotutako ohiturak eta errutinak lantzea.
- Pertsonen ongizate emozionala eta soziala indartzea.

Zer jarduera mota egiten dira?

- Esku lan ezberdinekin Tailer okupazionalak eta taldeko jarduerak.
- Gizarte-trebetasunen eta eguneroko ohituren lanketa.
- Kultur Hedapen gela: euskara, inguruaren ezagutza, aisialdia, ingurumena...
- ZiberGela: konpetentzia digitalen lanketa
- Bakarkako arreta, laguntza eta akonpainamendua, behar sozialen arabera.

Ordutegia

- Astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 13:00etara.

Nola sartu Elkarrekin taldean?

- Parte-hartzaileak Donostiako Udaleko Gizarteratze Zerbitzuak bideratzen ditu, aurretiko balorazio sozial baten ondoren.

Informazio gehiago jasotzeko:

- Donostiako Gizarteratze Zerbitzuak: 943 48 14 00
- ✉ E-posta: iratxe@erroak.sartu.org
- ☎ Telefonoa / WhatsApp: 633 78 76 17

El grupo Elkarrekin es un equipo de intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a personas en situación de exclusión social grave. Forma parte del Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia.

¿A quién va dirigido?

- A un grupo de hasta 15 personas en situación o en riesgo de exclusión social.
- A personas con grandes dificultades para adquirir las habilidades sociales o instrumentales necesarias para desarrollar una vida autónoma.
- A personas que necesitan apoyo para organizar su vida cotidiana y adquirir hábitos básicos.

¿Cuál es su objetivo?

- Desarrollar y reforzar las habilidades básicas para una vida autónoma.
- Fomentar la participación social y la estabilidad personal.
- Trabajar los hábitos y las rutinas relacionados con la vida cotidiana.
- Reforzar el bienestar emocional y social de las personas.

¿Qué actividades se realizan?

- Talleres ocupacionales con diferentes trabajos manuales y actividades grupales.
- Trabajo sobre habilidades sociales y hábitos cotidianos.
- Aula de Cultura: euskera, conocimiento del entorno, ocio, medioambiente, etc.
- CiberAula: desarrollo de competencias digitales.
- Atención, apoyo y acompañamiento individual, según las necesidades sociales de cada persona.

Horario

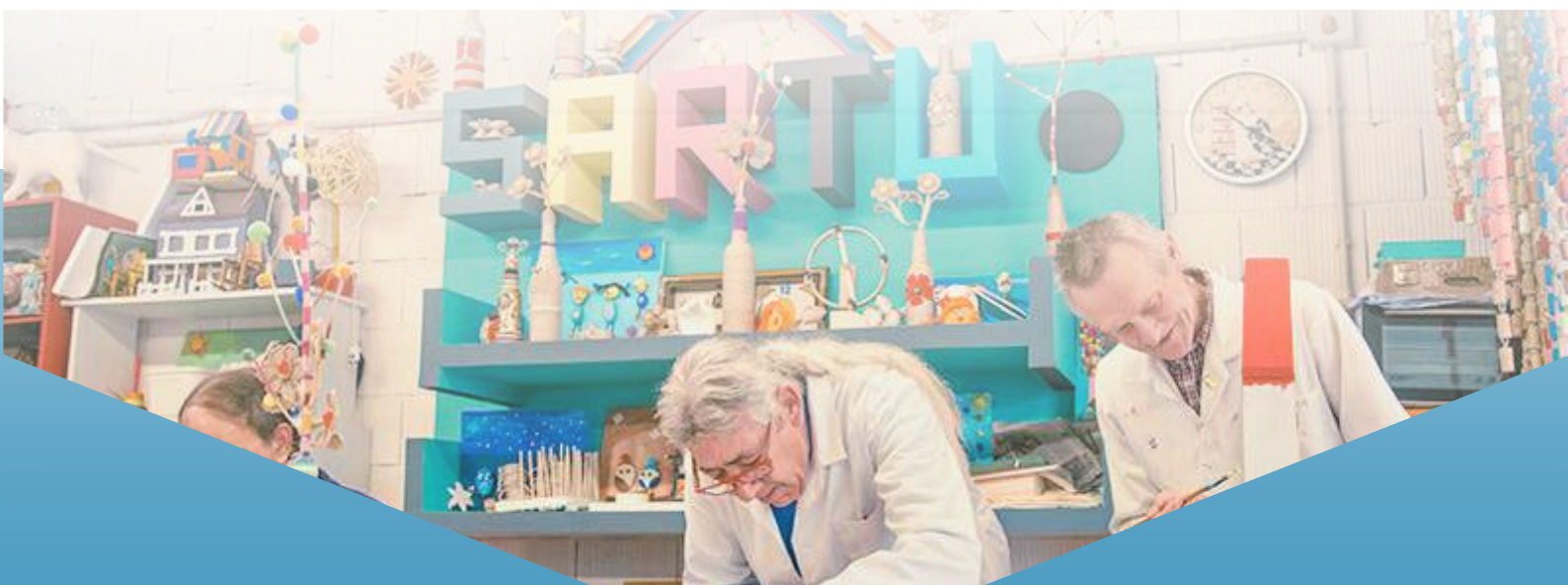
De lunes a viernes, de 9:00 a 13:00.

¿Cómo acceder al grupo Elkarrekin?

Las personas participantes son derivadas por el Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia, tras una valoración social previa.

Más información

- Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia: 943 48 14 00
- ✉ Correo electrónico: iratxe@erroak.sartu.org
- ☎ Teléfono/WhatsApp: 633 78 76 17



Aurrera taldea bazterte egoeran dauden pertsonen zuzendutako esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko taldea da, Donostiako Udalaren gizarteratze zerbitzuaren barruan kokatzen dena.

👥 Norentzat?

- 15 pertsona gehienez, gizarte-bazterte egoeran edo arriskuan daudenak.
- Ikasteko gaitasuna izan arren, eguneroko bizitzako hainbat arlotan zailtasun garrantzitsuak dituzten pertsonak.
- Lan-merkatuatik oso urrun dauden pertsonak, baina nolabaiteko hurbilketa posiblea dutenak.

🎯 Zein da helburua?

- Gaitasun sozial eta pertsonalak indartzea.
- Autonomia pertsonala eta eguneroko bizitzaren antolaketa hobetzea.
- Gizarte-babeserako sareak sendotzea eta komunitatean parte-hartze aktiboa sustatzea.
- Lanerako oinarriko ohiturak eskuratzea (errutinak, erantzukizuna, arauen errespetua...).

🔧 Zer jarduera mota egiten dira?

- Jarduera erdiproduktiboak, aurretiko gaikuntza profesionalik behar ez dutenak, eguneroko bizitzarekin lotutakoak: Etxeko ekonomia, Garbiketa eta etxeko antolaketa, Sukaldaritza, Dekorazioa eta brikolajea, Etxebizitzaren kudeaketa...
- Gaitasun sozio-pertsonalen lanketa: Komunikazioa, Autoestimua eta segurtasuna, Bizitza-ohitura osasungarriak...
- Kultur Hedapen gela: euskara, inguruaren ezagutza, aisialdia, ingurumena, gaztelania...
- ZiberGela: konpetentzia digitalen lanketa
- Bakarkako laguntza eta akonpainamendua, behar indibidualen arabera.

🕒 Ordutegia

- Astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 13:00etara

📍 Nola sartu Aurrera taldean?

- Parte-hartzaileak Donostiako Udaleko Gizarteratze Zerbitzuak bideratzen ditu, aurretiko balorazio sozial baten ondoren.

📄 Informazio gehiago jasotzeko:

- Donostiako Gizarteratze Zerbitzuak: 943 48 14 00
- ✉ E-posta: iratxe@erroak.sartu.org
- ☎ Telefonoa / WhatsApp: 633 78 76 17

El grupo Aurrera es un equipo de intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a personas en situación de exclusión social. Forma parte del Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia.

👥 ¿A quién va dirigido?

- A un máximo de 15 personas en situación o en riesgo de exclusión social.
- A personas con capacidad para aprender que, aun así, tienen dificultades importantes en distintos ámbitos de la vida cotidiana.
- A personas muy alejadas del mercado laboral, pero con posibilidades de acercarse a él.

🎯 ¿Cuál es su objetivo?

- Reforzar las habilidades sociales y personales.
- Mejorar la autonomía personal y la organización de la vida cotidiana.
- Fortalecer las redes de apoyo social y fomentar la participación activa en la comunidad.
- Adquirir hábitos básicos para el trabajo, como mantener rutinas, asumir responsabilidades y respetar las normas.

🔧 ¿Qué actividades se realizan?

- Actividades semiproductivas relacionadas con la vida cotidiana que no requieren formación profesional previa: economía doméstica, limpieza y organización del hogar, cocina, decoración y bricolaje, gestión de la vivienda, etc.
- Trabajo sobre habilidades sociopersonales: comunicación, autoestima y seguridad, hábitos de vida saludables, etc.
- Aula de Cultura: euskera, conocimiento del entorno, ocio, medioambiente, castellano, etc.
- CiberAula: desarrollo de competencias digitales.
- Apoyo y acompañamiento individual, según las necesidades de cada persona.

🕒 Horario

De lunes a viernes, de 9:00 a 13:00.

📍 ¿Cómo acceder al grupo Aurrera?

Las personas participantes son derivadas por el Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia, tras una valoración social previa.

📄 Más información

- Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia: 943 48 14 00
- ✉ Correo electrónico: iratxe@erroak.sartu.org
- ☎ Teléfono/WhatsApp: 633 78 76 17



Bidean taldea baztertze arriskuan dauden pertsonen zuzendutako esku-hartze sozioedukativo eta psikosozialeko taldea da, Donostiako Udalaren gizarteratze zerbitzuaren barruan kokatzen dena, laneratzeko ibilbideari ekin aurretik laguntza behar duten pertsonentzat.

👤 Norentzat?

- 15 pertsona gehienez, baztertze arriskuan daudenak.
- Lan-merkatuak urrun egon arren, ibilbide hori egiteko aukera izanik laneratzeko bidea hasi aurretik gaitasun sozial eta pertsonalak indartu behar dituztenak.

🎯 Zein da helburua?

- Gizarteratze eta laneratzeko baliabideetara sartzeko oinarriak finkatzea.
- Laneko ohiturak eta jarrerak lantzea
- Autoestimua eta norbere buruarenganako segurtasuna handitzea.
- Gizarte-babeserako sareak sendotzea eta komunitatean parte-hartzea sustatzea.
- Lan-merkatua eta bertara heltzeko mekanismoak ezagutzea.

🔧 Zer jarduera mota egiten dira?

- Ofizio ezberdinetako oinarritzko hastapenak.
- Gaitasun sozio-pertsonalen lanketa.
- Hizkuntza-zailtasunak dituzten pertsonentzat, gaztelania eta/edo euskararen lanketa.
- Kultur Hedapen gela: euskara, inguruaren ezagutza, aisialdia, ingurumena, gaztelania...
- ZiberGela: konpetentzia digitalen lanketa
- Bakarkako laguntza eta akonpainamendua, ibilbide pertsonalen arabera.

🕒 Ordutegia

- Astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 13:00etara.

📍 Nola sartu Bidean taldean?

- Parte-hartzaileak Donostiako Udaleko Gizarteratze Zerbitzuak bideratzen ditu, aurretiko balorazio sozial baten ondoren.

📄 Informazio gehiago jasotzeko:

- Donostiako Gizarteratze Zerbitzuak: 943 48 14 00
- ✉ E-posta: nagorec@erroak.sartu.org
- ☎ Telefonoa / WhatsApp: 633 78 76 21

El grupo Bidean es un equipo de intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a personas en riesgo de exclusión social que necesitan apoyo antes de iniciar un itinerario de inserción laboral. Forma parte del Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia.

👤 ¿A quién va dirigido?

- A un máximo de 15 personas en riesgo de exclusión social.
- A personas alejadas del mercado laboral que, aunque tienen posibilidades de iniciar un itinerario de inserción, necesitan reforzar sus habilidades sociales y personales antes de hacerlo.

🎯 ¿Cuál es su objetivo?

- Sentar las bases para acceder a recursos de inclusión social e inserción laboral.
- Trabajar los hábitos y las actitudes laborales.
- Mejorar la autoestima y la confianza en una misma o en uno mismo.
- Fortalecer las redes de apoyo social y fomentar la participación en la comunidad.
- Conocer el mercado laboral y los mecanismos para acceder a él.

🔧 ¿Qué actividades se realizan?

- Iniciación básica en distintos oficios.
- Trabajo sobre habilidades sociopersonales.
- Para las personas con dificultades lingüísticas, aprendizaje de castellano o euskera, o de ambos.
- Aula de Cultura: euskera, conocimiento del entorno, ocio, medioambiente, castellano, etc.
- CiberAula: desarrollo de competencias digitales.
- Apoyo y acompañamiento individual, según el itinerario de cada persona.

🕒 Horario

De lunes a viernes, de 9:00 a 13:00.

📍 ¿Cómo acceder al grupo Bidean?

Las personas participantes son derivadas por el Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia, tras una valoración social previa.

📄 Más información

- Servicio de Inclusión Social del Ayuntamiento de Donostia: 943 48 14 00
- ✉ Correo electrónico: nagorec@erroak.sartu.org
- ☎ Teléfono/WhatsApp: 633 78 76 21

