

MEMORIA 2025



INDICE

Pág.

1.- ¿Quiénes somos?	2
2.- Hitos del año 2025	3
3.- Actividad desarrollada en 2025	6
4.- Perfil personas atendidas	23
5.- Datos economicos	32
6.- Colaboradores	33
7.- Nos encontrarás en...	35
8.- Para terminar...	36

1.- ¿QUIÉNES SOMOS?



"La asociación ERROAK trabaja para fomentar la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres, promoviendo el empoderamiento, el cambio de valores, la sostenibilidad de la vida y la lucha contra la violencia hacia las mujeres"

La Asociación para la Reinserción Social ERROAK se creó en julio de 1988 con el objetivo de facilitar la incorporación social de las personas a través de la orientación, la formación, el empleo y la potenciación de su desarrollo personal.

Erroak Sartu Elkartea es una asociación privada sin ánimo de lucro que opera en el sector de los servicios sociales y que, desde un planteamiento de servicio público, tiene como finalidad la lucha contra la exclusión social. Está integrada en el grupo SARTU, con una implantación en toda la CAPV. Aun manteniendo una dinámica de gestión privada, nos situamos como un servicio público más dentro de la red general de servicios sociales a la cual servimos de complemento y apoyo.

La razón de ser y el fin de la entidad es la inclusión social de personas que por razones sociales, culturales, personales, ocupacionales o económicas se encuentran en situación desfavorecida. Nuestra misión, visión y valores, se visibilizan en el siguiente cuadro:



2.- HITOS DEL AÑO 2025

En el año 2025 hemos continuado con la actividad habitual, enfocada por y para las personas a las que nos dirigimos, pero como cada año queremos destacar algunas actividades que han supuesto algo diferente o novedoso para Erroak Sartu Elkartea:

- **El impacto de los proyectos de regularización de personas inmigrantes en situación administrativa irregular**, ambos se iniciaron en 2024 pero los resultados se visibilizan en 2025.
- a) **ERROTUZ SUKALDARITZA**, es un proyecto que facilita la obtención de autorizaciones de residencia y trabajo para personas inmigrantes empadronadas en la CAPV a través de la formación y la inclusión laboral.

Busca integrar a personas en situación irregular al mercado laboral mediante la formación. El proyecto combina prospección, itinerarios personalizados, formación y prácticas. Desarrollamos el CP1 "Operaciones básicas de cocina". Incluye un mínimo de 200 horas de prácticas no laborales en empresas y al finalizar el certificado de profesionalidad hay un periodo de prácticas no laborales remuneradas, que se articula para cubrir el tiempo que tardan las gestiones administrativas para la obtención de las autorizaciones de residencia y trabajo.

El proyecto requiere un compromiso de contratación del 70% de las personas participantes, es decir, al menos el 70% de las personas que finalizan y aprueban la formación cualificante deben ser objeto de contratación. Participan un total de 15 personas de las cuales **12 logran, además de regularizar su situación administrativa, un empleo**. Por lo tanto, el impacto es mayor que el requerido.

- b) **PROYECTO W+** Propuesta innovadora de itinerario para la inserción laboral de personas inmigrantes en situación pre-laboral.

Se trata de un proyecto experimental cuyo objetivo es realizar un trabajo intensivo con 20 personas perceptoras de RGI que se encuentran en situación administrativa previa a la regularización de un permiso de trabajo que culmine con un contrato de trabajo a jornada completa de al menos un año de duración.

El proyecto consiste en un itinerario de formación para la inserción laboral que incluye un proceso formativo en el puesto de trabajo, acompañamiento y tutorización y asistencia técnica para facilitar la regularización administrativa.

Se pretende dar respuesta a las **personas en situación irregular** (no tienen una situación laboral administrativa regularizada que les permita establecer una relación contractual inmediata, no conocen las vías de acceso al empleo y la manera más adecuada de presentarse en las empresas, desconocen hábitos y

actitudes laborales adecuadas, situación económica precaria, desconocimiento en algunos casos del idioma y la ausencia de contactos y redes de apoyo) y a las **empresas** (no les es fácil comprometerse a realizar una tramitación administrativa que requerirá un camino largo y complejo para hacerse efectiva, sin conocer previamente a la persona trabajadora).

En este caso el impacto también supera el objetivo, **28 personas logran, además de regularizar su situación administrativa, un empleo.**

- **Proyecto 4W**, desgraciadamente el proyecto W+, que a pequeña escala ofrece tan buenos resultados se lleva en 2025 a una convocatoria pública de subvenciones y pierde toda su esencia. Aunque presentamos un proyecto a dicha convocatoria, que denominamos 4W, desde el principio vemos que se pierden muchas de las claves de éxito de la edición anterior: el tercer módulo de formación, las becas o incentivos durante la formación en el puesto, la cobertura económica de las tasas de regularización, los plazos marcados de superación de fases ... pero sobre todo la flexibilidad. En el proyecto W+ las entidades gestoras nos hemos adaptado a las personas y a las empresas gracias a un enfoque personalizado y a la comunicación fluida y permanente a través de un acompañamiento integral y continuo, que en el actual marco de una convocatoria no va a ser posible.
- **Relación con el tejido empresarial**, las empresas son una pieza clave en gran parte del trabajo que desarrollamos. A través de nuestra experiencia vemos la importancia de que participen en los itinerarios desde el principio, de hecho, en muchos proyectos se pide el compromiso de participación de las empresas ya en el momento de la solicitud. En la actualidad, las empresas tienen mayor disposición a colaborar ya que atraviesan una situación de escasez de mano de obra y tienen dificultades para cubrir sus vacantes. Este contexto representa una gran oportunidad para las personas que buscan empleo.

En el marco del trabajo con las empresas queremos destacar que este año hemos iniciado una importante **alianza con CORPORACION MONDRAGON**. En el marco del compromiso social de las Cooperativas y dentro de su Política Socio empresarial 2025-2028 la corporación tiene un objetivo relacionado con identificar un proyecto de impacto social. Nuestros intereses se han alineado y eso nos lleva a co-diseñar el proyecto ELKARTASUN ON para presentarlo a la convocatoria de subvenciones 2025 del programa Elkar-EKIN Ianean de Diputación Foral de Gipuzkoa. El programa consta de tres itinerarios integrales de inclusión dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad en los que participan directamente tres cooperativas: Ausolan, Fagor y Bihar.

- **Colaboración con Fomento San Sebastián**, lo que significa que volvemos a estar presentes en lo local. Fomento San Sebastián, como ente municipal, constituye un motor de desarrollo económico en la ciudad y tiene un papel destacado en el impulso del empleo. Pensamos que es una oportunidad de tener presencia en los

Planes de empleo y desarrollo local, de hecho, participamos en el Diagnóstico de empleo y en las sesiones de elaboración del Plan de Empleo, identificándonos entre los agentes clave.

A nivel de proyectos concretos, hemos desarrollado un Itinerario de Formación y Acompañamiento a la inserción laboral en el sector ocio turístico y enogastronómico.

- **Consolidación de una línea de trabajo específica para mujeres.** En los últimos años hemos fortalecido una línea de intervención dirigida específicamente a las mujeres, desarrollando proyectos que, desde un enfoque integral de acompañamiento y acción socioeducativa, promuevan procesos de empoderamiento individual y colectivo. Estas iniciativas tienen como objetivo favorecer la autonomía personal y económica, potenciar la participación activa en la comunidad y facilitar la inserción sociolaboral, todo ello desde una perspectiva feminista e interseccional que reconoce la diversidad de experiencias y las múltiples desigualdades que pueden afectar a las mujeres.
- **Diploma a la Gestión Avanzada de Euskalit.** Pensamos que un sistema de gestión avanzada nos ayuda a trabajar de manera más organizada, coordinada y eficiente. Nos permite saber hacia dónde vamos, cómo estamos haciendo las cosas y qué podemos mejorar para generar un mayor impacto en las personas a las que acompañamos.

En la medida en que el reconocimiento de la Q de plata es un reconocimiento que obtuvimos en 2009, en 2025 hemos recibido un Contraste Externo de EUSKALIT. En dicho contraste la entidad ha identificado sus puntos fuertes y áreas de mejora más importantes y los ha contrastado con un grupo experto e independiente. Tras cumplir los requisitos establecidos y como reconocimiento al camino emprendido en la mejora de la gestión, hemos obtenido el DIPLOMA A LA GESTIÓN AVANZADA.

3.- ACTIVIDAD DESARROLLADA EN 2025



Para facilitar la inclusión sociolaboral de las personas ofrecemos una amplia gama de servicios que permiten a cada persona desarrollar un itinerario adaptado a sus necesidades e intereses.

Nuestra actividad tiene fundamentalmente tres campos de intervención:

- Atención y orientación.
- Formación para el empleo y Formación socioeducativa.
- Empleo: diferentes programas que tienen como objetivo el acercamiento y acceso al mercado laboral.

La memoria está estructurada en dos partes. En la primera parte presentamos las áreas y proyectos desarrollados durante el año, con una pequeña descripción de los mismos y una referencia al número de personas que han participado. En la segunda parte se hace un breve análisis del perfil de las personas atendidas.

ATENCION Y ORIENTACION



Servicio de Orientación Lanbide.

Erroak Sartu Elkartea es un centro colaborador de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo. El servicio de Orientación, se ofrece a las personas inscritas en Lanbide con el fin de mejorar su empleabilidad. Se genera un espacio de encuentro entre la persona demandante y la persona orientadora, donde de una manera personalizada se hace una valoración conjunta de su perfil profesional. Con cada persona se establece un plan de trabajo, con objetivos, acciones y actividades a desarrollar con el fin de lograr un mayor acercamiento de la persona al mercado laboral y su inserción laboral.

Como servicio complementario a la orientación laboral está el **Centro de Empleo** que es un espacio físico estable, donde se pone a disposición de las personas inscritas en Lanbide herramientas de auto-consulta en su proceso de búsqueda de empleo.

Las personas disponen de información actualizada, bibliografía para consultar, manuales sobre búsqueda de empleo, ordenadores para diseñar curriculums y cartas de presentación, acceso a internet para gestionar el correo, registrarse en portales de empleo... y pueden acudir para satisfacer las dudas y necesidades que se le plantean a la hora de buscar empleo o formación, al contar con el apoyo permanente de una persona orientadora.

SERVICIO DE ORIENTACION LANBIDE	ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL
Servicio de Orientación para el empleo	Lanbide- Servicio Vasco de empleo	Oficinas Lanbide	399	416	815
Centro de empleo	Lanbide- Servicio Vasco de empleo	Inscripción en Lanbide	295	600	895

Servicios de Acompañamiento para la inclusión social y laboral.

Incluyen una serie de programas que tienen como objetivo principal la mejora de las condiciones de vida de la persona atendida. Con ayuda de un/a profesional de referencia, que le dedica tiempo y esfuerzos de manera personalizada, la persona elabora un proyecto personal de inclusión y se le acompaña en su puesta en marcha.

Se trata de un proceso en el que toman parte, además de la persona usuaria, todos aquellos recursos del entorno (sociales, formativos, laborales,...) fomentando una intervención integral.

Los programas que desarrollamos en este servicio, son:

- Programa de Acompañamiento Especializado.
- Servicio Integral para la Inclusión Social.
- Proyecto de inclusión socio-laboral de personas presas.

SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL	ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL
Programa de Acompañamiento Especializado	Diputación foral de Gipuzkoa	Solicitud de Servicios Sociales Municipales y aprobación de DFG	19	45	64
Servicio Integral para la Inclusión Social	Departamento de Asuntos Sociales de Gobierno Vasco	Erroak Elkarte	13	12	25
Proyecto de inclusión socio-laboral de personas presas	Departamento de Justicia de Gobierno Vasco	Centro Penitenciario de Martutene	5	39	44

Proyectos de dinamización comunitaria

Gestionamos el **Servicio de promoción de la diversidad y la Convivencia** en Urretxu. El objetivo es trabajar la diversidad, con un carácter comunitario y en colaboración con las entidades sociales que conviven en el municipio. Desarrollamos dos tipos de trabajo:

- Dinamización de dos foros: La mesa de la diversidad y la convivencia y el Foro +65. Son espacios que trabajan de manera continuada a lo largo del año. Participan alrededor de 143 personas, 124 mujeres y 19 hombres.
- Gestión y desarrollo de diferentes actividades grupales dirigidas a personas autóctonas y extranjeras para crear redes de apoyo, fomentar la cohesión social, la convivencia y romper estereotipos y prejuicios: Escuela de acogida "Urretxun Bizi Gara", noviembre por la diversidad funcional (actividades de sensibilización: biblioteca humana, baile en la plaza y documental-coloquio), proyecto educativo

antirumores, Club de lectura fácil, Fiesta anual de la diversidad, Iniciativa Sukaldanitzak, Biblioteca humana. Participan al año unas 594 personas, el 65% mujeres.

FORMACION



Formación Socioeducativa.

La formación socioeducativa es un servicio especializado en la intervención con personas en situación y/o riesgo de exclusión social con cierto grado de restricción en su autonomía personal por falta de hábitos, habilidades sociales o recursos personales.

La intervención está orientada a la incorporación social de las personas y ofrece actividades grupales para el conocimiento de oficios, alfabetización digital, desarrollo de habilidades y competencias personales y sociales. Esta intervención se refuerza con el acompañamiento individualizado en el itinerario de inclusión.

En este marco se conjugan intervenciones de carácter ocupacional, psicosocial, socioeducativas y de inclusión socio-laboral promoviendo el máximo grado de autonomía de las personas participantes.

Los objetivos generales de la Formación Socioeducativa en relación a las personas son ofrecer un espacio próximo y accesible que contemple atenciones básicas a las personas usuarias, prevenir y paliar las situaciones de exclusión, promover la inserción socio-laboral y personal de las personas y la adquisición de recursos socio-personales que posibilite el desarrollo de un proyecto de vida autónomo de las personas.

En la formación socioeducativa se incluyen los siguientes servicios/programas:

- Servicio de Intervención Socio-Educativa y psico-social para personas en riesgo de exclusión social.
- Centro de Día para la Inclusión Social.
- Programa Europeo Sendotu Aldiberean.
- Red de Talleres Socioeducativos para la Inclusión Social.
- Andere gunekak, talleres de activación y empoderamiento.

- Proyecto experimental Mujeres, talentos y oportunidades. Grupo Gure Artean.

PROGRAMAS/SERVICIOS FORMACION SOCIOEDUCATIVA		ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL
Servicio de Intervención Socio-Educativa y psico-social para personas en riesgo de exclusión social	Grupo ELKARREKIN	Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián	Servicios Sociales Municipales	2	18	20
	Grupo AURRERA			0	25	25
	Grupo EMARI			18	0	18
	Grupo BIDEAN			5	19	24
Centro de día para la inclusión social		Diputación foral de Gipuzkoa	Solicitud de Servicios Sociales Municipales y aprobación de DFG	4	17	21
Sendotu aldiberean. Itinerarios de inclusión	Sendotzen Oarsoaldea	Fondo Social europeo y Diputación foral de Gipuzkoa	Servicios sociales municipales de Pasaia, Lezo y Oiartzun	25	0	25
	Itinerario Hazi		Erroak Elkartea	10	5	15
	Itinerario Textil		Erroak Elkartea	14	0	14
Sendotu aldiberean. Itinerarios de inclusión gazteak	Itinerario para jóvenes	Fondo Social europeo y Diputación foral de Gipuzkoa	Erroak Elkartea	4	11	15
Red de Talleres de Socioeducativos para la Inclusión Social	Red de Talleres: Oficios	Departamento de Asuntos Sociales de Gobierno Vasco, Departamento de Educación-área de aprendizaje permanente de Gobierno Vasco y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.	Erroak Elkartea	35	55	90
	Red de Talleres: Extensión cultural					
	Red de Talleres: Aula informática					
Andere gunek, talleres de activación y empoderamiento		Departamento de Asuntos Sociales de Gobierno Vasco	Ayuntamiento de Andoain	14	0	14
Proyecto experimental: Mujeres, talentos y oportunidades. Grupo Gure Artean		Departamento de Trabajo, Economía y Empleo. Dirección de Inclusión	Erroak Elkartea	32	0	32

Las actividades que se desarrollan en dichos servicios se detallan en la siguiente tabla:

PROGRAMAS/SERVICIOS FORMACION SOCIOEDUCATIVA		ACTIVIDAD GRUPAL DESARROLLADA	HORAS ANUALES
Servicio de Intervención Socio-Educativa y psico-social para personas en riesgo de exclusión social	Grupo ELKARREKIN	Manualidades	891
	Grupo AURRERA	Autonomía y gestión para la vida	891
	Grupo EMARI	Textil creativo	668
	Grupo BIDEAN	Restauración de Muebles Reparación de Bicicletas Pintura	891
Centro de día para la inclusión social		Bricolaje y manualidades	1135
Sendotu aldiberean Itinerarios de inclusión	Sendotzen Oarsoaldea	Actividades de activación y empoderamiento. Competencias sociopersonales y digitales. Conocimiento del entorno y sus recursos	300
	Itinerario Hazi	Competencias básicas de hostelería y limpieza.	170
	Itinerario textil	Competencias textiles básicas.	80
Sendotu aldiberean. Itinerarios de inclusión gazteak	Itinerario para jóvenes	Competencias de hostelería Competencias básicas y digitales.	265
Red de Talleres de Socioeducativos para la Inclusión Social	Red de Talleres: Oficios	Limpieza - Alojamientos Cocina Básica Fontanería Básica	636
	Red de Talleres: Extensión cultural	Competencias sociopersonales Iniciación al euskera Aula de medio ambiente y consumo Conocimiento del entorno Talleres de Igualdad	215
	Red de Talleres: Aula informática	Acercamiento a las nuevas tecnologías: Informática e internet básico	101
Andere guneak		Actividades de activación y empoderamiento Salud y cuidado personal Arte textil Conocimiento del entorno y acercamiento a las TIC	146
Proyecto experimental: Mujer, talento y oportunidades. Grupo Gure Artean		Itinerarios: ZAINDU, SAIATU y LANDU Salud y cuidado personal. Conocimiento del entorno y acercamiento a las TIC Activación laboral y empoderamiento	440

(*) Todos los programas del ámbito socioeducativo incluyen horas de acompañamiento individual para las personas que participan en las actividades grupales.

Formación para el Empleo.

Desarrollamos planes de formación dirigidos a personas desempleadas. Diferenciamos entre:

➤ **Cursos de formación certificable:**

Se trata de cursos de cualificación profesional donde se adquieren conocimientos técnicos de un oficio y competencias actitudinales para la mejora de la empleabilidad. La formación teórico-práctica se complementa con prácticas en empresas, lo que posibilita la adquisición de destrezas, habilidades y conocimientos en un entorno laboral real.

A lo largo del año se imparten programas formativos de diferentes familias profesionales: hostelería, atención socio sanitaria, docencia, limpieza de edificios y locales, soldadura, fontanería, gas-calefacción...

▪ Cursos de formación certificable

- Subvencionados por Lanbide, Servicio Vasco de empleo.
- Acceso: Inscripción en la web de Lanbide.

En este apartado se incluyen las acciones formativas correspondientes a las siguientes convocatorias:

- Una serie de acciones formativas (5) que inician a final del año 2024 y que se alargan a lo largo del primer trimestre de 2025 y que corresponden a los proyectos singulares, la convocatoria de nichos de empleo y la de arraigo socio-formativo.
- Oferta formativa dirigida a personas desempleadas.

FORMACION CERTIFICABLE: P.singulares, nichos, arraigo socio- formativo (inician en 2024)	CERTIFICADO PROFESIONALIDAD	Nº DE ACCIONES REALIZADAS	HORAS POR ACCION	HORAS TOTALES	M	H	TOTAL
Familia profesional: HOSTELERIA Y TURISMO							
Operaciones básicas de cocina	NIVEL 1	1	270	270	2	13	15
Cocina	NIVEL 2	1	730	730	5	9	14
Familia profesional: SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD							
Atención sociosanitaria a personas en instituciones sociales	NIVEL 2	1	370	370	13	1	14
Familia profesional: ENERGIA Y AGUA							
Montaje, puesta en servicio, mantenimiento, inspección y revisión de instalaciones receptoras y aparatos de gas	NIVEL 2	1	460	460	1	11	12
Familia profesional: INSTALACION Y MANTENIMIENTO							
Operaciones de fontanería y calefacción- climatización doméstica	NIVEL 1	1	320	320	0	15	15
TOTALES		5		2.150	21	49	70

FORMACION CERTIFICABLE: ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LANBIDE (PLAN 2401042)	CERTIFICADO PROFESIONALIDAD	Nº DE ACCIONES REALIZADAS	HORAS POR ACCION	HORAS TOTALES	M	H	TOTAL
Familia profesional: SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD							
Habilitación para la docencia en grados A,B y C del sistema de formación profesional	NIVEL 3	1	340	340	7	3	10
Atención sociosanitaria a personas en instituciones sociales	NIVEL 2	3	370	1110	28	3	31
Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	NIVEL 1	2	150	300	8	13	21
Familia profesional: HOSTELERIA Y TURISMO							
Operaciones básicas de restaurante y bar	NIVEL 1	3	210	630	18	21	39
Operaciones básicas de cocina	NIVEL 1	2	270	540	4	27	31
Familia profesional: INSTALACION Y MANTENIMIENTO							
Operaciones de fontanería y calefacción- climatización doméstica	NIVEL 1	1	320	320	1	13	14
Familia profesional: ENERGIA Y AGUA							
Montaje, puesta en servicio, mantenimiento, inspección y revisión de instalaciones receptoras y aparatos de gas	NIVEL 2	1	460	460	1	12	13
Familia profesional: FABRICACION MECANICA							
Soldadura por arco bajo gas protector, soldeo TIG	NIVEL 2	2	410	820	1	26	27
Soldadura por arco bajo gas protector, soldeo MIG/MAG	NIVEL 2	2	290	580	1	21	22
TOTALES		17		5.100	69	139	208

PRACTICAS EN EMPRESA VINCULADAS A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LANBIDE (PLAN 2401042)	Nº HORAS MINIMAS REALIZADAS POR PERSONA	Nº DE PERSONAS QUE REALIZAN PRÁCTICAS	Nº DE HORAS DE PRÁCTICAS REALIZADAS
Familia profesional: SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD			
Habilitación para la docencia en grados A,B y C del sistema de formación profesional	40	4	160
Atención sociosanitaria a personas en instituciones sociales	80	30	2.400
Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	80	15	1.200
Familia profesional: HOSTELERIA Y TURISMO			
Operaciones básicas de restaurante y bar	80	31	2.480
Operaciones básicas de cocina	80	24	1.920
Familia profesional: INSTALACION Y MANTENIMIENTO			
Operaciones de fontanería y calefacción-climatización doméstica	160	13	2.080
Familia profesional: ENERGIA Y AGUA			
Montaje, puesta en servicio, mantenimiento, inspección y revisión de instalaciones receptoras y aparatos de gas	80	10	800
Familia profesional: FABRICACION MECANICA			
Soldadura por arco bajo gas protector, soldeo TIG	80	14	1.120
Soldadura por arco bajo gas protector, soldeo MIG/MAG	80	12	960
TOTALES		153	13.120

153 personas han realizado un total de **13.120 horas de prácticas**.

➤ Acciones formativas de LANBIDE sin certificado de profesionalidad.

FORMACION EN COMPETENCIAS CLAVE Y TRANSVERSALES (no CP)	Nº DE ACCIONES REALIZADAS	Nº HORAS POR ACCION	HORAS TOTALES	M	H	TOTAL
Competencias digitales	4	50	200	15	28	43
Alfabetización informática: informática e internet	3	25	75	12	24	36
Competencias digitales básicas para el empleo	4	26	104	13	22	35
Comunicación en lengua castellana	1	120	120	4	10	14
Inserción laboral y técnicas de búsqueda de empleo	1	15	15	2	11	13
TOTALES	13		514	46	95	141

ACCIONES FORMATIVAS no vinculadas a Certificados Profesionales	Nº DE ACCIONES REALIZADAS	Nº HORAS POR ACCION	HORAS TOTALES	M	H	TOTAL
Familia profesional: HOSTELERIA Y TURISMO						
Formación previa CPs 1: Tareas básicas en el servicio de restaurante y bar	1	80	80	4	10	14
Formación previa CPs 1: Tareas básicas de cocina	1	80	80	5	9	14
Asistencia polivalente en barra y sala	1	95	95	5	6	11
Cocina y restauración básica	1	120	120	2	13	15
Familia profesional: SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD						
Formación previa CPs 1: Tareas básicas en el servicio de atención domiciliaria	1	160	160	14	1	15
Formación previa CPs 1: Tareas básicas en la limpieza de edificios y locales	1	80	80	3	11	14
Familia profesional: INSTALACION Y MANTENIMIENTO						
Formación previa CPs 1: Fontanería básica de la vivienda	1	80	80	0	10	10
TOTALES	7		695	33	60	93

EMPLEO



Intermediación y Promoción Laboral.

Desde Erroak Sartu Elkartea pensamos que el acceso a un empleo y el mantenimiento de este en condiciones dignas es una de las mejores vías para lograr la inserción social. Por esta razón el área de intermediación y promoción laboral es fundamental dentro de la entidad, tanto para las personas con las que intermediamos, como para el resto de servicios y proyectos de Erroak.

El Servicio de intermediación laboral se desarrolla a través de las siguientes acciones:

- Pone en contacto empresas que ofrecen empleo con personas que lo demandan, realizando las siguientes acciones:
 - Captación y Gestión de ofertas de trabajo.
 - Búsqueda de candidaturas adecuadas al perfil solicitado: bolsa de empleo.
 - Preselección de candidaturas.
 - Acompañamiento durante la contratación, con la empresa y la persona contratada.
 - Recopilación de información del mercado laboral.
 - Prospección del tejido empresarial cuyo ámbito de trabajo sea Gipuzkoa.
 - Priorización y sensibilización hacia la contratación de personas con criterios RSE (Responsabilidad Social Empresarial).
- La labor de intermediación laboral se hace al amparo de la autorización de la entidad como agencia de colocación (nº identificación 1600000023).

Los programas que se incluyen en el servicio de Intermediación y promoción laboral son:

- Gestión Activa para la Inclusión y mejora de la empleabilidad.
- Servicio de acompañamiento a la contratación.
- Programa Incorpora de la Caixa.

INTERMEDIACION Y PROMOCION LABORAL			
Nº de empresas contactadas	704	Ofertas por sector	13% Ambito socio-sanitario 27% Turismo y Hostelería 22% Limpieza 14% Sector servicios 24% Otros sectores
Nº de empleos gestionados	285	Nº de contratos logrados	195

INTERMEDIACION Y PROMOCION LABORAL	M	H	TOTAL	
Nº de personas atendidas	275	217	492	
Nº personas contratadas en situación de dificultad	48	73	121	Situaciones de dificultad de las personas
Nº personas atendidas con acompañamiento a la contratación	36	28	64	

40 % mayores de 45 años
64% personas inmigrantes
30% perceptoras de ayudas sociales
9% personas solas con cargas familiares
17% paro de muy larga duración

Autoempleo.

El acceso al mercado laboral no sólo es a través de un empleo por cuenta ajena, también se puede acceder por cuenta propia. En Erroak Sartu Elkartea contamos con un Programa de Autoempleo. Es un servicio que ofrece tutorización y acompañamiento a personas emprendedoras que quieran iniciar una actividad por cuenta propia (trabajadores/as autónomos/as, microempresas...).

AUTOEMPLEO	ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL
Tutorías de asesoramiento	Fundación "la Caixa"	Erroak Elkartea	16	14	30
Nuevas empresas creadas			10	7	17

ACTIVIDAD DE LAS EMPRESAS CREADAS	M	H	TOTAL
Bar de pintxos	0	1	1
Coach y facilitador	0	1	1
Diseño Web	0	1	1
Guía gastronómica	1	0	1
Masaje y acupuntura	1	0	1
Montaje de cocinas y suelos de madera	0	1	1
Reformas (carpintería madera, pintura,etc.)	0	1	1
Agente inmobiliario	1	0	1
Arreglos y mantenimiento del hogar	0	1	1
Agente de seguros	7	1	8
TOTAL	10	7	17

Empresas de Inserción.

Una empresa de inserción es una iniciativa económica de carácter no lucrativo cuyo objeto social es el acompañamiento y la inserción socio-laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo.

BETERRI ERROTUZ S.L.U. es una empresa de inserción sin ánimo de lucro creada en 2019 en colaboración con los Ayuntamientos de Beterri-Buruntza (Astigarraga, Andoain, Hernani, Lasarte-Oria, Urnieta y Usurbil) y Erroak Sartu Elkartea.

Cuenta con una estructura productiva que genera actividad y riqueza económica en la comunidad, con un compromiso claro con el desarrollo local, la cohesión social y la sostenibilidad. Ofrece servicios de limpieza, mantenimiento y conservación del medio natural y urbano y servicios de comunicación (buzoneo, cartelería...).

EMPRESAS DE INSERCIÓN	FACTURACION AÑO 2024	PUESTOS DE TRABAJO			PERSONAS EN PROCESO DE INSERCIÓN		
		M	H	TOTAL	M	H	TOTAL
BETERRI ERROTUZ S.L.U - E.I.	260.834,21 €	0	8	8	0	5	5

ITINERARIOS INTEGRALES DE INCLUSIÓN

Son itinerarios dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad, como quienes están desempleadas de larga duración, en riesgo de exclusión social, con discapacidad, migrantes, jóvenes sin empleo o formación, o personas que reciben ayudas sociales... En un mismo programa se combinan diferentes acciones y apoyos, con el objetivo de lograr la mejora de la empleabilidad de las personas participantes.

Todos los itinerarios se articulan en torno a un **Certificado de Profesionalidad**, que permite adquirir competencias técnicas básicas en un sector de actividad y facilita un primer contacto con el entorno laboral a través de un periodo de prácticas en empresa.

Además de esta formación técnica, cada itinerario incorpora otros contenidos en función de su diseño:

-. **Formación complementaria:** completa, actualiza o añade conocimientos o habilidades en relación al certificado profesional.

-. **Formación básica y transversal:** desarrollo de competencias esenciales para la inserción laboral, como el aprendizaje del idioma oficial del país o de la comunidad autónoma, las competencias digitales básicas y otras habilidades personales y sociales (comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, gestión del tiempo, etc.) necesarias para acceder y mantenerse en un puesto de trabajo.

Además de las acciones grupales, se trabaja con cada persona participante de manera individual, co-diseñando un itinerario profesional personalizado a desarrollar a lo largo del itinerario, que contempla a la persona en todas sus dimensiones: necesidades básicas, vivienda, situación administrativa, redes de apoyo, salud... También hay un importante trabajo de prospección, que consiste en buscar y establecer contacto con empresas para identificar oportunidades de empleo y conocer sus necesidades de contratación.

Junto a las acciones grupales, cada persona participante desarrolla un itinerario profesional personalizado, diseñado conjuntamente con el equipo técnico. Este itinerario contempla de manera integral las distintas dimensiones que pueden influir en su proceso de inclusión, como la cobertura de necesidades básicas, la situación de vivienda, la situación administrativa, la salud, la red de apoyo social y familiar o la conciliación, entre otros aspectos. Este proceso, denominado **acompañamiento personalizado**, se basa en el apoyo, el seguimiento continuo y la orientación individualizada, con el fin de que la persona se mantenga en el itinerario y logre los objetivos previamente marcados.

Asimismo, el programa incluye actuaciones de **prospección e intermediación laboral**. La prospección consiste en identificar y contactar con empresas para conocer sus necesidades de contratación, detectar oportunidades de empleo y establecer colaboraciones. La intermediación laboral, por su parte, facilita el encuentro entre las empresas y las personas

participantes, mediante la selección de candidaturas, la gestión de ofertas de empleo y el acompañamiento durante los procesos de selección e incorporación al puesto de trabajo.

ITINERARIOS INTEGRALES	HORAS TOTALES DEL ITINERARIO	FORMACION ACREDITABLE: CP (formación teórico-práctica + prácticas en empresa)	ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL PERSONAS	FECHA INICIO	FECHA FIN
Sendotu Limpieza	330	CP1-Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	Punto formativo Incorpora (Caixa) + FSE	Lanbide.net+Erroak elkarte	7	8	15	2025	2025
Beterri Ostalaritza	260	CP1 -Operaciones básicas de restaurante y bar	DFG - Elkar-Ekin + Mancomunidad Beterri Buruntza	Lanbide.net+Erroak elkarte	2	13	15	2025	2026
Elkartasun on Sukaldaritza	340	CP1-Operaciones básicas de cocina	DFG - Elkar-Ekin + Ausolan (grupo Mondragón)	Lanbide.net+Erroak elkarte	3	12	15	2025	2026
Elkartasun on Zaintza	520	CP2- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales	DFG - Elkar-Ekin + Bihar (grupo Mondragón)	Lanbide.net+Erroak elkarte	13	2	15	2025	2026
Ostalaritza Fomento San Sebastian	460	CP1 -Operaciones básicas de restaurante y bar	Fomento San Sebastian (Fondos Nex Generation)	Lanbide.net+Erroak elkarte	4	7	11	2025	2026
Proyecto Singular-Bar	546	CP1 -Operaciones básicas de restaurante y bar	Lanbide	Lanbide.net	1	10	11	2025	2026
Proyecto Singular-Limpieza	545	CP1-Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	Lanbide	Lanbide.net	3	7	10	2025	2026
TOTALES	3.001				33	59	92		

OTROS

Por segundo año, desarrollamos en el ayuntamiento de Andoain el **PROGRAMA DE MURALISMO** en el marco de los Proyectos Integrales de Empleo para colectivos de atención prioritaria.

Dichos proyectos se encuadran dentro de una línea de subvenciones del Departamento de Economía, Trabajo y Empleo, a través de Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo-, destinadas a las diputaciones forales, las mancomunidades, las cuadrillas y los municipios vascos, así como a las agencias de desarrollo local o comarcal y entidades asociadas a las mismas.

Estas ayudas están dirigidas a dar atención personalizada a personas desempleadas mayores de 45 años y a personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión mediante el desarrollo de itinerarios individualizados que combinan diferentes acciones como orientación laboral, formación e incluso contratación laboral.

En el caso de nuestra entidad hemos desarrollado un proyecto de estas características en el municipio de Andoain. Se trata de un programa de formación y empleo en la especialidad muralismo, que va dirigido a un grupo de 8 personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social, en desempleo y empadronadas en el municipio. Además de la formación, el acompañamiento y la orientación para la búsqueda de empleo, hay una contratación de las personas participantes de 6 meses al 75% de jornada por parte del Ayuntamiento.

El objetivo es facilitar el conocimiento teórico-práctico del perfil profesional de muralista y una experiencia de trabajo que permita a las personas participantes el acercamiento a un oficio, diversificar su currículum y una oportunidad para mejorar su empleabilidad. Además, se trata de un trabajo de utilidad pública, ya que se realizan diversas intervenciones de mantenimiento y decoración de espacios municipales (ludoteca, centros educativos, instalaciones deportivas...).

4.- PERFIL PERSONAS ATENDIDAS

El **total de personas atendidas** por Erroak Sartu Elkartea en 2025 han sido **2.066**.

El análisis estadístico que se presenta a continuación es sobre 1.270 personas, que son aquellas que se han registrado en nuestra base de datos porque han acudido a nuestra entidad con una demanda directa y han participado en uno o varios de nuestros servicios. El resto de las personas, hasta llegar a 1.266, no se incluyen porque sus datos se registran en el aplicativo de orientación Lanbide por ser un servicio que prestamos como Centro Colaborador del Servicio Vasco de Empleo, así como el servicio que tenemos con el Ayuntamiento de Urretxu.

Género

Aunque la distribución por género es bastante homogénea, se observa una mayor representación de hombres frente a mujeres.

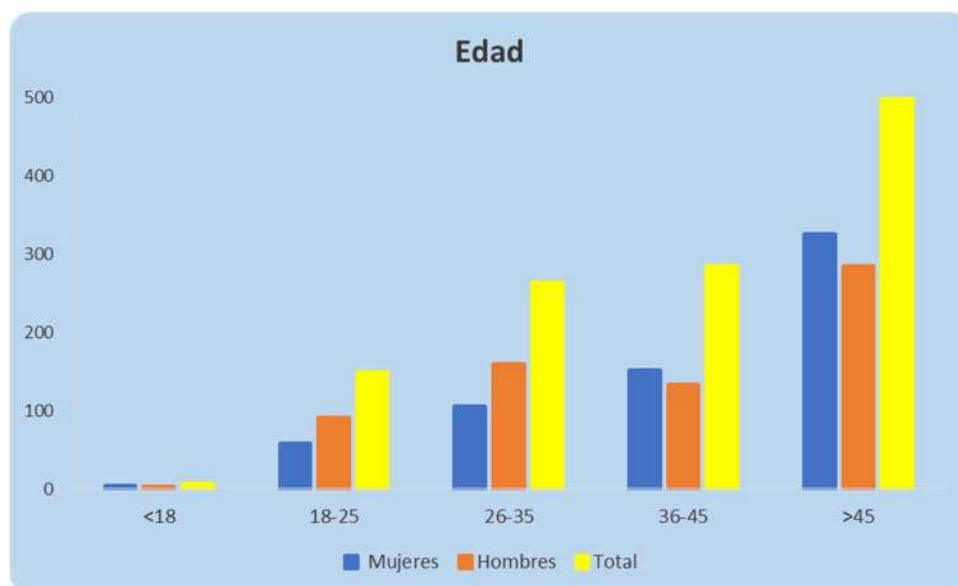
Sexo	Total personas
Mujer	577
Hombre	693
Total	1.270



Edad

Destacar que el 35% de las personas atendidas son >45 años.

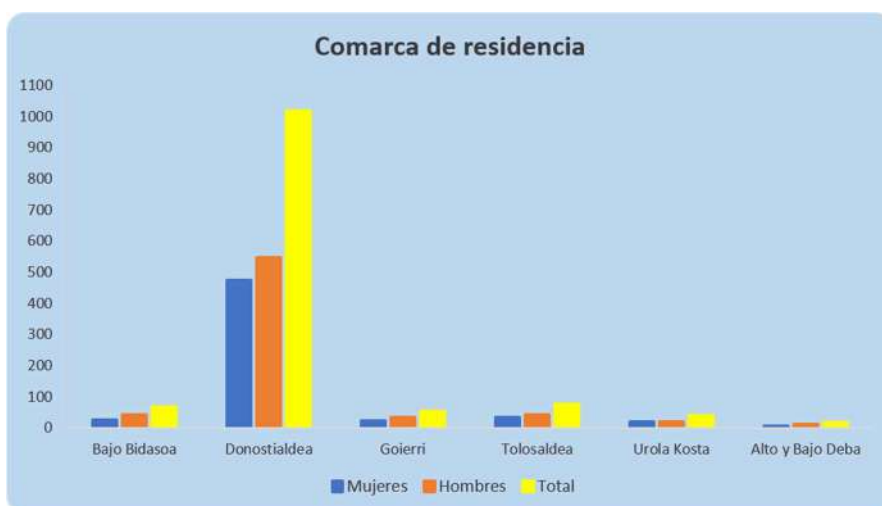
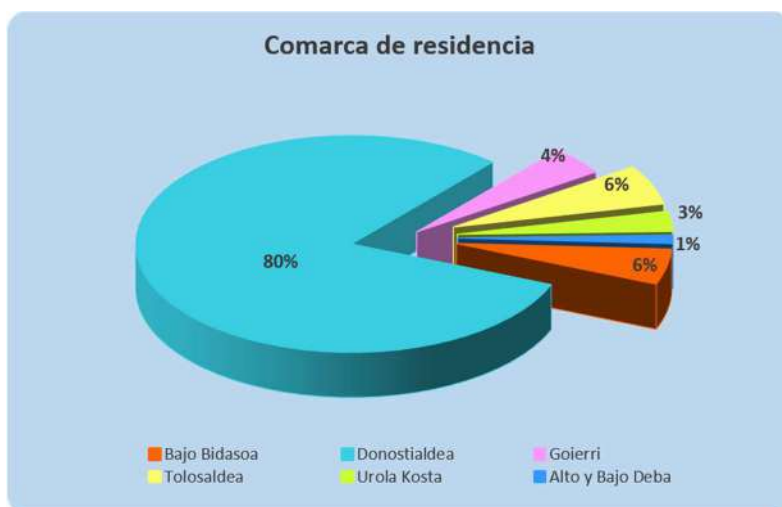
Edad	Mujeres	Hombres	Total
<18	7	5	12
18-25	69	113	182
26-35	111	214	325
36-45	157	154	311
>45	233	207	440
Total	577	693	1.270



Comarca

El 80% de las personas atendidas viven en la comarca de Donostialdea y un 53% viven en el municipio de Donostia.

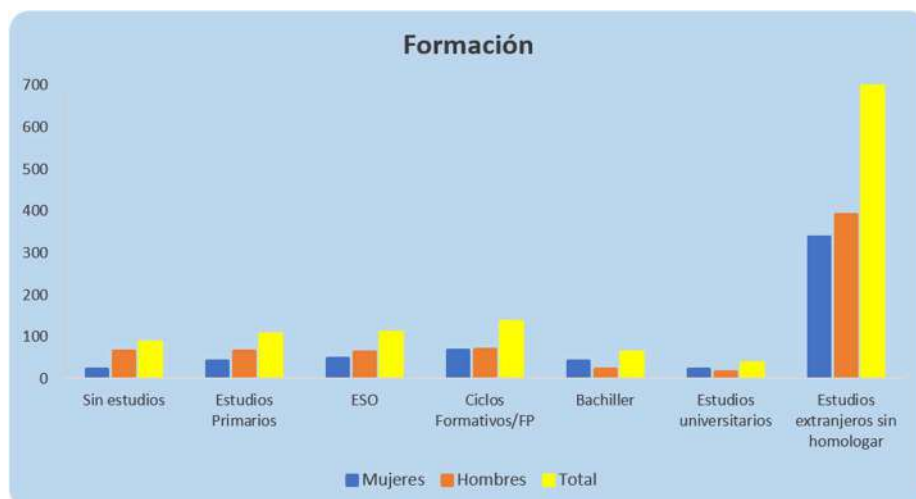
Comarca	Mujeres	Hombres	Total
Bajo Bidasoa	24	43	67
Donostialdea	472	545	1017
Goierri	21	33	54
Tolosaldea	34	41	75
Urola Kosta	19	19	38
Alto y Bajo Deba	5	11	16
Otros	2	1	3
Total	577	693	1.270



Formación y capacitación profesional

El 57% de las personas tienen estudios extranjeros sin homologar. Hay un 15% que no llegan a alcanzar la formación obligatoria.

Formación	Mujeres	Hombres	Total
Sin estudios	22	65	87
Estudios Primarios	41	65	106
ESO	47	64	111
Ciclos Formativos/FP	67	70	137
Bachiller	41	22	63
Estudios universitarios	22	16	38
Estudios extranjeros sin homologar	337	391	728
Total	577	693	1.270



El 14% de las personas cuenta con capacitación profesional. Si se hace una diferenciación por sexo, en el caso de las mujeres el porcentaje sube hasta el 15% y en el caso de los hombres desciende hasta el 12%.



Situaciones de dificultad

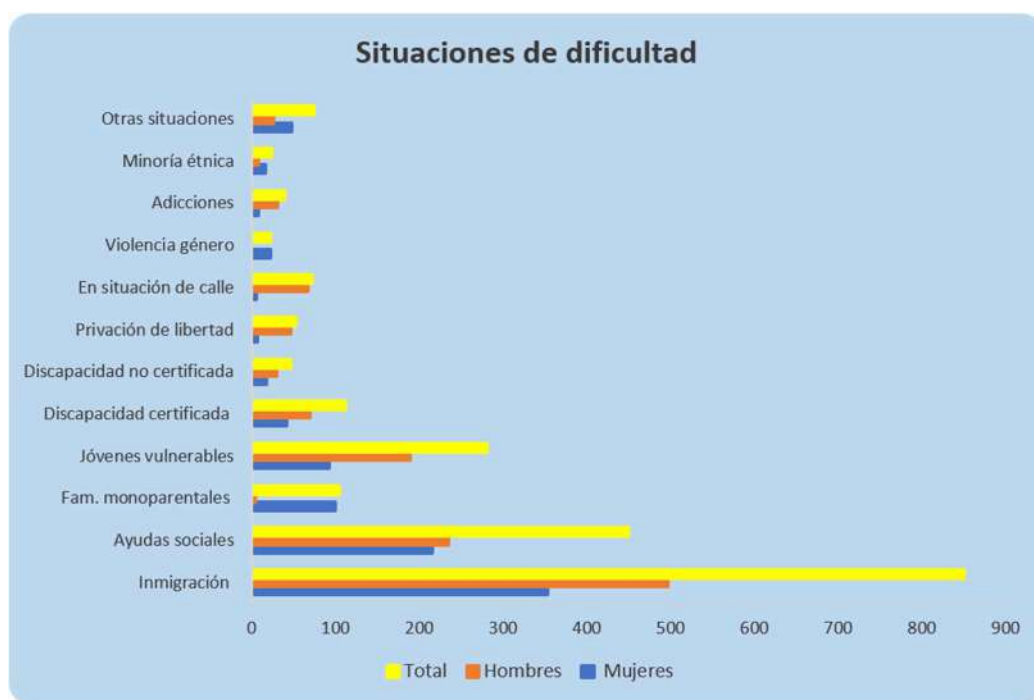
De las 1.270 personas atendidas el 88% se encuentran en alguna situación de dificultad. Al desagregar los datos por sexo, se observa que del total de mujeres atendidas un 85% están en situación de dificultad y en el caso de los hombres el porcentaje se eleva hasta el 91%.



A continuación, se recogen en la siguiente tabla diversas situaciones que valoramos que dificultan los procesos de trabajo con las personas: persona inmigrante extranjera (67%), persona perceptora de ayudas sociales (35%), jóvenes en vulnerabilidad (22%), en el gráfico posterior se recogen las más habituales y/o las que mayor/menor incidencia tienen en función de si la persona es hombre o mujer. Esto nos permite ver que casi la totalidad de las familias monoparentales están encabezadas por mujeres (96%) o que la mayoría de las

personas en situación de calle son hombres (93%). Hay que tener en cuenta, que una misma persona puede contar con más de una situación de dificultad al mismo tiempo.

Situación de dificultad	Mujeres	Hombres	Total
Inmigración	353	497	850
Ayudas sociales	215	235	450
Fam. monoparentales	100	4	104
Jóvenes vulnerables	92	189	281
Discapacidad certificada	42	69	111
Discapacidad no certificada	17	29	46
Privación de libertad	6	46	52
En situación de calle	5	67	72
Violencia género	22	0	22
Adicciones	8	31	39
Minoría étnica	16	8	24
Otras situaciones	48	26	74
Total personas	489	631	1.120



No obstante hay otras muchas situaciones que no se enmarcan en ninguna de las anteriores: carencia de red social de apoyo y/o soledad, personas con baja motivación, personas con dificultades importantes no asumidas, violencia de género sin denunciar, personas sin recursos económicos ni acceso a prestaciones/ayudas por falta de alguno de los requisitos exigidos,... y que nos podría llevar a decir que prácticamente la totalidad de las personas se encuentran en situación de dificultad social.

Situación económica

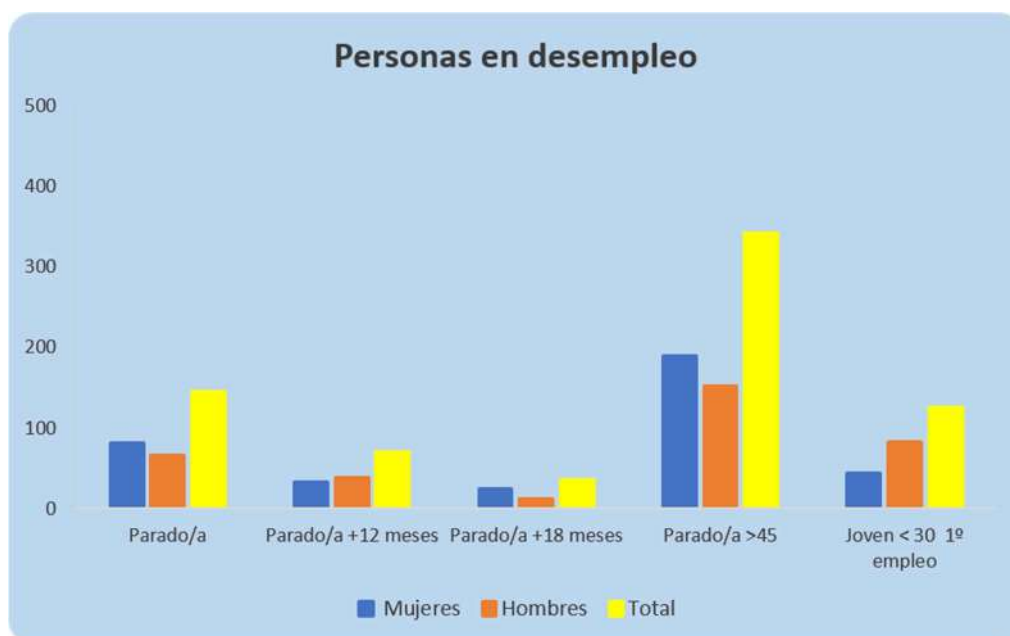
Otro dato que consideramos importante al analizar el perfil de las personas atendidas es su situación económica. El 39% de ellas carecen de ingresos. Un 61% tiene ingresos, pero la mayor parte de estos proceden de ayudas sociales, de hecho, el 48% de las personas con ingresos percibe la RGI como principal fuente de recursos económicos.



Situación laboral

El 57% de las personas están en situación de desempleo, de las cuales el 48% son >45 años. Destacar también que el 35% de las personas no tienen permiso de trabajo.

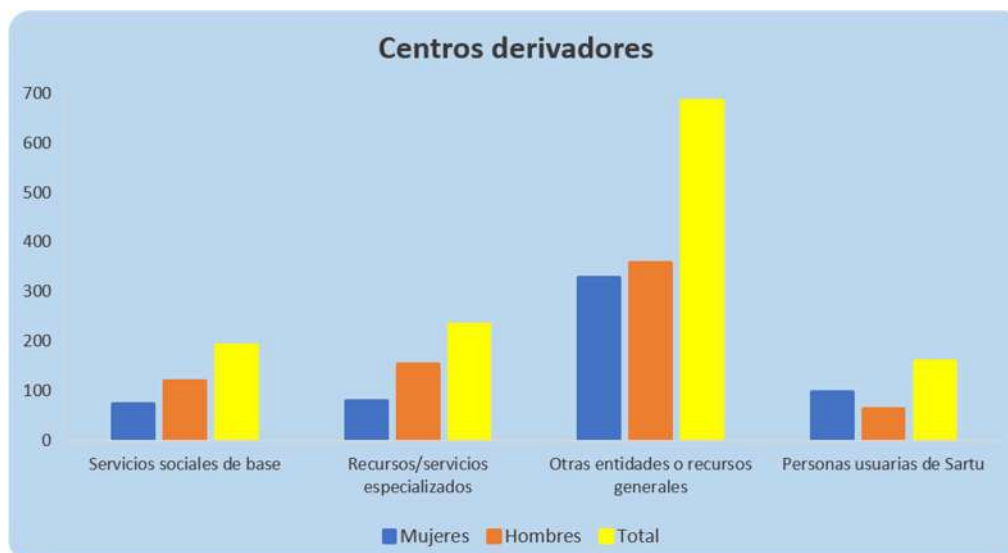
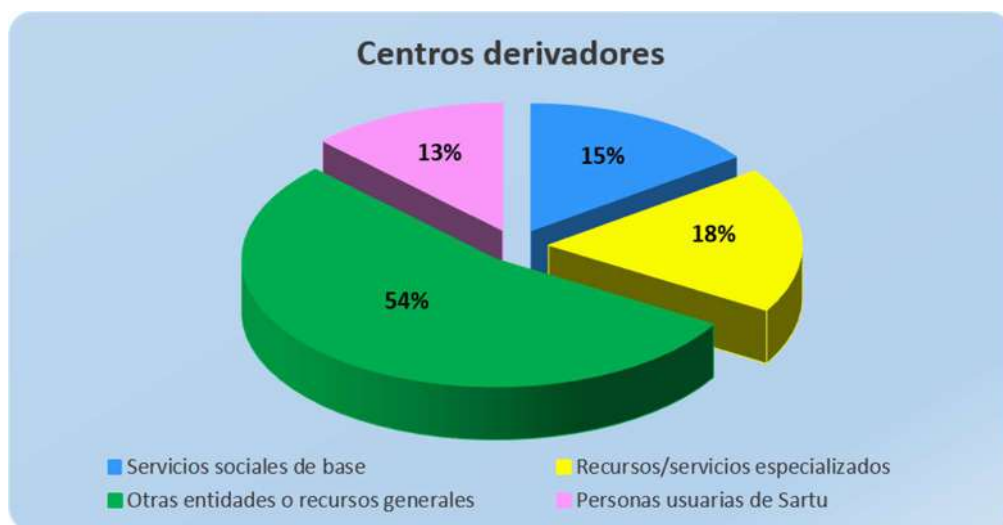
Situación laboral	Mujeres	Hombres	Total
Personas desempleadas	368	348	716
Personas en activo	68	38	106
Personas sin permiso de trabajo	141	307	448
Total	577	693	1.270



Centros derivadores

El 54% de las personas llegan derivadas de otras entidades o recursos generales, hay también un 33% que llegan desde servicios sociales de base y recursos /servicios especializados.

Centros derivadores	Mujeres	Hombres	Total
Servicios sociales de base	73	119	192
Recursos/servicios especializados	80	154	234
Otras entidades o recursos generales	327	357	684
Personas usuarias de Sartu	97	63	160
Total	577	693	1.270



5.- DATOS ECONOMICOS

Erroak Sartu Elkartea es una entidad del Tercer Sector, desarrolla servicios, actividades y proyectos cuya financiación es pública y por ello tenemos un compromiso con la transparencia. En la memoria reflejamos la actividad que realizamos, pero también queremos aportar los datos económicos que dan soporte a dichas actividades.

INGRESOS 2025		
CONCEPTO		IMPORTE
705	Prestación servicios	27.000,00
740	Gobierno Vasco	357.051,59
740	Lanbide	1.150.927,42
705/740	Diputación Foral de Gipuzkoa	463.054,67
705/740	Ayuntamientos y Mancomunidades	415.424,53
740	Fondo Social Europeo	136.956,03
705	Obras sociales	51.950,00
752	Otros	28.155,75
TOTAL INGRESO		2.630.519,99

GASTOS 2025		
CONCEPTO		IMPORTE
602	Material fungible	183.180,60
621	Arrendamientos	86.311,73
623	Autónomos y profesionales externos	69.052,74
622/90	Gastos generales y suministros	218.805,04
640	Sueldos y salarios	1.497.992,00
642	Seguridad social empresa	479.333,60
662/669	Intereses	14.309,12
682	Amortizaciones-inversiones	10.281,83
TOTAL GASTO		2.559.266,66

6.- COLABORADORES

Financiación

Erroak Sartu Elkartea desarrolla su trabajo gracias a la colaboración de muchas instituciones y/o entidades.



Alianzas

A lo largo de estos años hemos creado alianzas con numerosas entidades y Redes del Tercer Sector. Este trabajo nos permite realizar actividades coordinadas, llegar a más personas y tener mayor visibilidad e impacto en el entorno.



SARTU



Fundación FIARE, Fundación para la inversión y el ahorro responsable.



Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (EAPN), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.



REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria).



Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (UNAD).



Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi – Gizatea.



ZERBIKAS, fundación para el aprendizaje y servicio solidario. Miembro del Patronato.



Asociación SARGI en Gipuzkoa



HEDATZEN, organización empresarial que agrupa a entidades del sector de intervención social de Gipuzkoa.



SENDOTU



EUSKALIT



Beterri Buruntza Udalak



Espetxe sarearen esen

7.- NOS ENCONTRARÁS EN...



Centro de atención

☎ 943472426
✉ erroak@erroak.sartu.org
📍 Bizkaia Pº, 15-16 behea.
20010 Donostia.



Centro de formación

☎ 943474083
✉ martutene@erroak.sartu.org
📍 Pol. 27, Ubarburu 30.
20014 Donostia.



Centro de formación

☎ 943094900
✉ martutene@erroak.sartu.org
📍 Pol. 27, Ubarburu 12.
20014 Donostia.



www.erroaksartu.org

8.- PARA TERMINAR...

Por último, señalar que, como siempre, seguimos poniendo todo nuestro empeño y profesionalidad en seguir respondiendo a las necesidades de las personas como se merecen por derecho. También resaltar nuestro compromiso con la mejora de la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres; promoviendo el empoderamiento, el cambio de valores, la sostenibilidad de la vida y la lucha contra la violencia hacia las mujeres.

Esperamos que el paso de las personas por Erroak Sartu Elkartea haya significado alguna mejora significativa en sus situaciones personales. Es lo que hemos tratado de hacer con todas nuestras fuerzas, ilusión y entusiasmo.

