auditoria soziala
REAS EUSKADI

Nombre

Erroak Sartu

NIF	**G20181319**
Dirección	**Pº de Bizkaia 15-16, Bº**
Código postal	**20010**
Localidad	**Donostia/San Sebastián**
Forma jurídica	**Asociación**
Sector	**Atención a colectivos vulnerables (diversidad funcional, riesgo exclusión social ...)**

Datos generales

Miembros de la organización

q0101	Número de personas socias no trabajadoras (pueden ser socias de todo tipo)	10 mujeres 10 hombres 0 no binari 20 TOTAL
q0102	Numero de organizaciones socias/patronas	0 Número
q0105	Número de personas trabajadoras socias	11 mujeres 3 hombres 0 no binari 14 TOTAL
q0106	Número de personas trabajadoras no socias	19 mujeres 5 hombres 0 no binari 24 TOTAL
q0110	Número de personas trabajadoras que no se encuentran en plantilla	0 mujeres 0 hombres 0 no binari 0 TOTAL
q0107	Número de personas voluntarias	0 mujeres 0 hombres 0 no binari 0 TOTAL

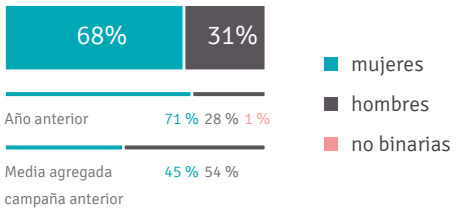
ind251 **Número de organizaciones socias**

0 Número Año anterior **0** Núme

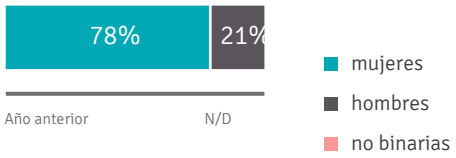
ind118 **Número total de personas trabajadoras de la organización**

38 Personas Año anterior **53** Perso

ind3 **% de personas de la organización desagregado por género**



ind495 **% de trabajadoras por género**



Centros de trabajo

q0201	Número de centros de trabajo de la organización	3 Número

Sector de actividad

q00I **Indicad el CNAE de la actividad principal (si es posible, a 4 cifras)**

8899

q00J **Indicad el CNAE de la actividad secundaria, si aplica (si es posible, a 4 cifras)**

Información relevante "Datos Generales"

q0202 **Somos conscientes de la diversidad de realidades y prácticas de las organizaciones que formáis parte de la ESS. Teniendo en cuenta que este cuestionario es importante para que os penséis internamente como organización y os sirva para contaros hacia el exterior. ¿Veis conveniente o necesario compartir alguna información relevante sobre**

Economía y reparto justo de la riqueza

Plantilla media

q1101	Nº total de puestos de trabajo expresados en jornadas completas trabajadas	30 mujeres 8 hombres 0 no binari 38 TOTAL

ind4 **Plantilla Media Equivalente (PME)**

38 Año anterior **35**

Información económica

q1203	Importe total anual de ingresos -en €- (sin decimales)	1.919.773,58 €
q1201	Importe total anual de los gastos -en €- (sin decimales)	1.884.403,23 €

Política de lucro

q1405	Cantidad de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias	0 €
q1406	Cantidad de excedentes económicos dedicados a compensación de pérdidas	0 €
q1413	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas	35.370 €

ind474 **Destino de los excedentes llevados a reservas**

- Educación y formación interna
- Causas sociales y solidarias
- Inversiones financieras de la Economía Social y Solidaria
- ✓ **Reservas obligatorias/voluntarias**
- Otros

25 % Año anterior **N/D**

ind473 **% excedentes dedicados a reservas**

100 %

no disponible

Año anterior

no disponible

Media agregada campaña anterior

Salarios y retribuciones

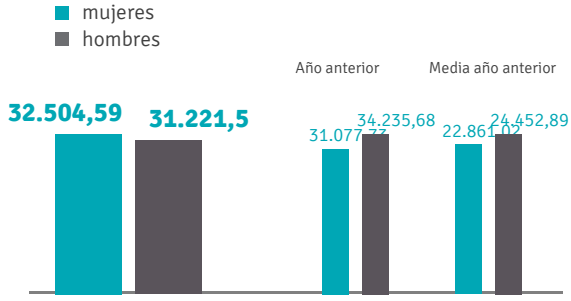
q1102	Sumatorio del salario bruto anual de todas las personas trabajadoras de la organización en el último ejercicio	939.075,03 mujeres 247.452,2 hombres 0 no binari 1.186.527,23 TOTAL
q1107	Sumatorio de las retribuciones no pagadas por la organización por motivo de baja o permiso	36.062,75 mujeres 2.319,78 hombres 0 no binari 38.382,53 TOTAL

ind488 **Trabajadoras de baja o permiso en la seguridad social**

✓

Año anterior N/D

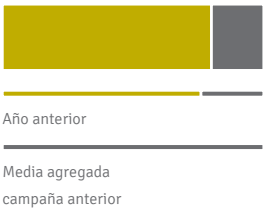
ind114 **Salario medio del ejercicio desagregado por género**



Detalle gastos

q1202	Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios -en €-	364.408,31 €
q1206	Importe total anual destinado al coste de personal -en €-	1.519.994,92 €

ind116 **Indicador de masa salarial**

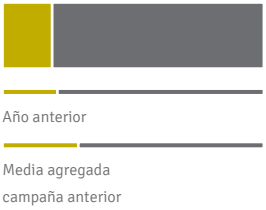


80,7 %

76,3 %

no disponible

ind5 **Volumen de compras sobre gastos**



19,3 %

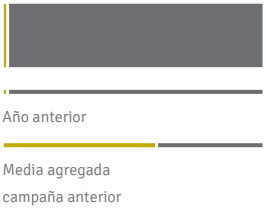
21,6 %

29,9 %

Detalle ingresos

q1204	Importe total anual de ventas de bienes y servicios -en €-	43.500 €
q1205	Importe total anual de las subvenciones concedidas a la organización -en €-	1.817.906,59 €

ind6 **Cifra de negocio**



2,3 %

2,3 %

59,3 %

ind221 **% de otros ingresos de explotación**

3 %

1,4 %

Año anterior

no disponible

Media agregada
campaña anterior

ind7 **Indicador de % de dependencia de subvenciones**

94,7 %

96,3 %

Año anterior

33,2 %

Media agregada
campaña anterior

ind8 **Diferencia entre ingresos y gastos**

35.370,35 €

Año anterior **27.704,86** €

Información relevante "Economía y reparto justo de la riqueza"

q1412 **Somos conscientes de la diversidad de realidades y prácticas de las organizaciones que formáis parte de la ESS. Teniendo en cuenta que este cuestionario es importante para que os penséis internamente como organización y os sirva para contaros hacia el exterior. ¿Veis conveniente o necesario compartir alguna información relevante sobre**

Equidad y democracia

Participación

q2101	Número de personas que han participado en la elaboración del Plan de Gestión y presupuesto anual	4 mujeres 1 hombres 0 no binari 5 TOTAL
q2102	Número de personas que han participado en la aprobación del Plan de Gestión y presupuesto anual	11 mujeres 3 hombres 0 no binari 14 TOTAL
q2109	Nº de personas trabajadoras y voluntarias que participan en los grupos de trabajo y comisiones de la organización	20 mujeres 3 hombres 0 no binari 23 TOTAL

ind10 **% de personas que han participado en la elaboración del plan de gestión y del presupuesto anual desagregado por género**

80% 20%

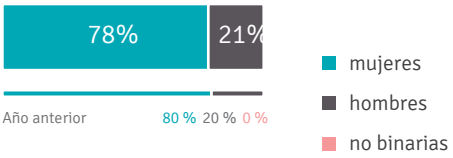
Año anterior 80 % 20 % 0 %

mujeres
hombres
no binarias

q2110 Número de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del Plan de Gestión y presupuesto anual

11 mujeres
3 hombres
0 no binari
14 TOTAL

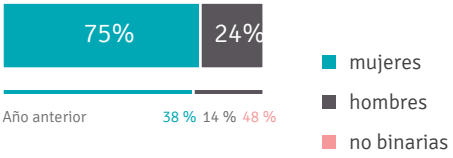
ind12 **% de personas que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual desagregado por género**



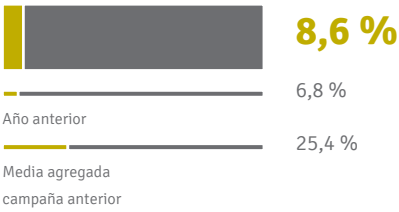
ind283 **Ratio de proporcionalidad de género en la participación**

1,14 Año anterior **N/D**

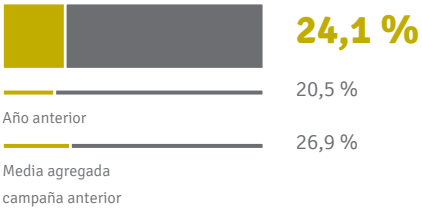
ind229 **% de personas que participan en los grupos de trabajo y comisiones de la entidad desagregado por género**



ind11 **% de personas que han participado en la elaboración del plan de gestión y del presupuesto anual**



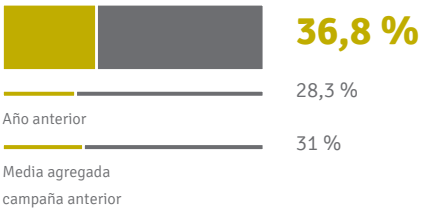
ind13 **% de personas que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**



ind259 **Número total de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**

14 Personas Año anterior **15** Perso

ind273 **% de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**



Cargos de responsabilidad

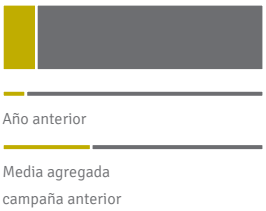
q3201 Número de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización

4 mujeres
1 hombres
0 no binari
5 TOTAL

q3202 Número de personas que ocupan cargos societarios/políticos en la organización

11 mujeres
3 hombres
0 no binari
14 TOTAL

ind21 **Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de personas trabajadoras**

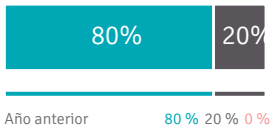


13,2 %

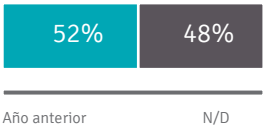
9,4 %

34,6 %

ind20 **% de cargos de responsabilidad sobre el total de miembros de la organización desagregado por género**



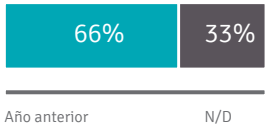
ind324 **% de trabajadoras en cargos de responsabilidad respecto al total de trabajadoras del mismo género**



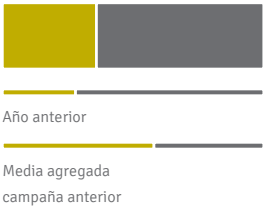
ind284 **Ratio de proporcionalidad de género en los cargos de responsabilidad**

1,01 Año anterior **N/D**

ind323 **% de cargos de responsabilidad respecto al total de personas del mismo género en la organización**



ind24 **Indicador de % de cargos societarios/políticos sobre el total de personas trabajadoras**

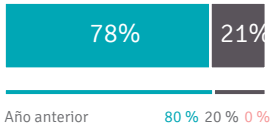


36,8 %

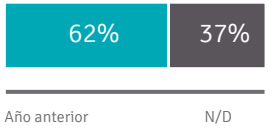
28,3 %

58,4 %

ind23 **% de cargos societarios/políticos sobre el total de miembros de la organización desagregado por género**



ind325 **% de cargos societarios respecto al total de personas del mismo género en la organización**



Igualdad salarial

q3301 Retribución más alta (en precio bruto por hora trabajada) - en €

22,56 mujeres
20,68 hombres
0 no binari
43,24 TOTAL

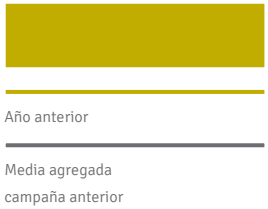
q3302 Retribución más baja (en precio bruto por hora trabajada) - en €

13,31 mujeres
13,31 hombres
0 no binari
26,62 TOTAL

ind27 **Índice de Banda Salarial**

1,69 Año anterior **1,69**

ind272 **Brecha salarial entre hombres y otras identidades**

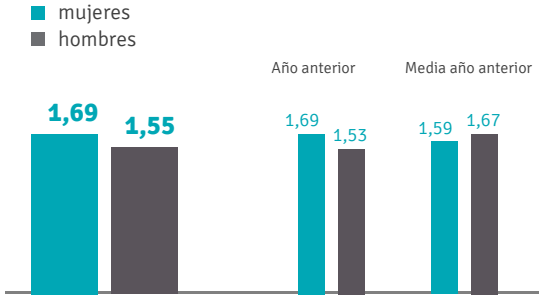


100 %

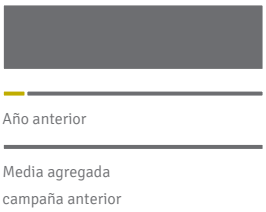
100 %

no disponible

ind26 **Índice de Banda Salarial desagregado por género**



ind97 **Brecha salarial entre hombres y mujeres**



-4,1 %

9,2 %

no disponible

Transparencia

ind14 **Publicación de los resultados de la Auditoría Social del último ejercicio**

- **Lo hemos publicado/difundido tanto hacia afuera como hacia las personas de la entidad.**
- Lo hemos difundido entre las personas de la entidad.
- No lo hemos publicado.
- No lo hemos publicado porque es el primer año que hacemos el BS/AS.

100 % Año anterior **100%**

ind152 **Nivel de información pública disponible**

- Balance económico / presupuesto
- Plan de comunicación
- **Plan de trabajo anual / memoria**
- Normas y procedimientos internos
- Código ético / estatutos
- Actas de reuniones (asamblea, comisiones, etc)
- **Otra información o documentos**
- Ninguna de las anteriores

16,67 % Año anterior **33,33%**

Lenguaje no sexista, plan de igualdad y protocolo contra acoso sexual

ind98 **Utilización de lenguaje no sexista e inclusivo**
- Normalmente no
- **Se utiliza el lenguaje inclusivo en la expresión escrita**
- **Se utiliza el lenguaje inclusivo en la expresión oral**
- **Se utilizan imágenes que visibilicen la diversidad (sexual, racial, edad,)**

100 % Año anterior **100%**

ind261 **Disposición de un plan de igualdad vigente y de los recursos para realizar el correspondiente seguimiento y evaluación**

Año anterior

ind227 **Persona contratada o voluntaria, con dedicación horaria semanal, responsable de incorporar y mantener la perspectiva feminista dentro de la entidad**

Año anterior

ind262 **Disposición de un protocolo para la prevención y abordaje del acoso sexual, por razón de sexo, de identidad de género o de preferencia sexual**

Año anterior

Diversidad

q3109 Edad media de las personas trabajadoras

48 mujeres
52 hombres
0 no binari
100 TOTAL

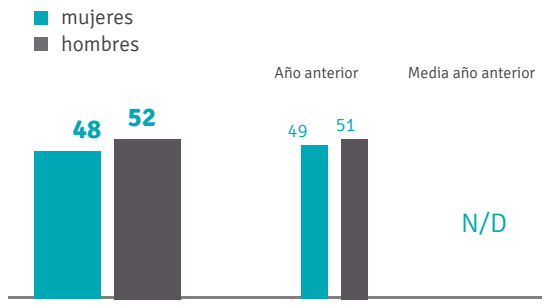
q3112 **Si es que sí, explícalas brevemente**

discriminación positiva en función de los proyectos que tenemos en marcha

ind322 **Acciones de fomento de la diversidad**

Año anterior

ind178 **Media de edad**

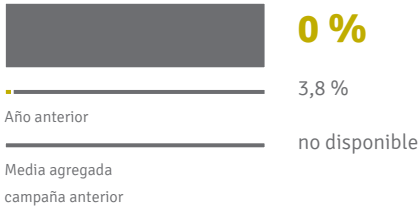


Diversidad funcional / discapacidad

q3108 Número de personas trabajadoras con diversidad funcional / discapacidad, activas a 31 de diciembre del año pasado

0 mujeres
0 hombres
0 no binari
0 TOTAL

ind329 **% de personas con diversidad funcional**



ind190 **¿Se tiene en cuenta la diversidad funcional y se promueve y/o facilita la inclusión de todas las personas?**

- Sí, el espacio es accesible
- Sí, en formaciones y/o talleres, informamos de la accesibilidad e intentamos facilitar las adaptaciones necesarias
- **Sí, las personas trabajadoras tienen formación y/o recursos para trabajar con personas con diversidad funcional**
- Sí, se tiene en cuenta la accesibilidad en la realización de la página web y/o el material audiovisual que se genera
- Sí, se llevan a cabo otras medidas
- No, no se toman medidas específicas que tengan en cuenta la diversidad funcional/discapacidad.

Si/No — Año anterior

Información relevante "Equidad y democracia"

q3404 **Somos conscientes de la diversidad de realidades y prácticas de las organizaciones que formáis parte de la ESS. Teniendo en cuenta que este cuestionario es importante para que os penséis internamente como organización y os sirva para contaros hacia el exterior. ¿Veis conveniente o necesario compartir alguna información relevante sobre**

Sostenibilidad ecológica

Política y criterios generales de ambientalización

ind475 **Criterios generales de ambientalización**
- Disponemos de una política, plan de acción o sistema de gestión ambiental
- Facilitamos herramientas de sensibilización ambiental a nivel interno (a personas trabajadoras, voluntarias, etc)
- Trabajamos haciendo incidencia política y/o haciendo divulgación sobre la reducción del impacto ambiental hacía afuera de la organización
- **Tomamos medidas para reducir y/o compensar la huella ecológica en la actividad económica**
- Ninguna de las anteriores

25 % Año anterior **N/D**

ind106 **Control interno de las emisiones de CO2**

✗ Año anterior ✗

Consumo

ind476 **Política interna para reducir el uso energético**

✓ Año anterior N/D

ind477 **Revisión de las acciones para evitar el consumo innecesario**

✓ Año anterior N/D

ind478 **Provisión de productos y servicios locales, de proximidad o con minimización del impacto ambiental**

✓ Año anterior N/D

ind479 **Provisión de productos ecológicos**
- **Sí**
- No
- No nos aplica esta pregunta ya que no consumimos productos, ni ecológicos ni no ecológicos.

100 % Año anterior **N/D**

Consumo en el centro de trabajo

ind61 **Disposición de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua**

✗ Año anterior ✓

ind480 **Inversiones para la optimización y reducción necesidades energéticas**

✗ Año anterior N/D

ind63 **Utilización de papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria**

✓ **- Sí**
- No
- No usamos papel

100 % Año anterior **N/D**

ind62 **Contratación del servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen**

- Sí
✓ **- Contratamos una parte, no toda.**
- No

N/D Año anterior **N/D**

Prevención, tratamiento y recogida de residuos

ind481 **Prácticas de gestión de residuos**
✓ **- Implementamos prácticas de separación de residuos para poder reciclarlos**
✓ **- Priorizamos el uso de materiales y envoltorios de bajo impacto y evitamos generar residuos innecesarios**
- Reutilizamos y/o reparamos aparatos y equipamientos
- Colaboramos con entidades que trabajan por la economía circular para reaprovechar material o productos de los que ya no se hace uso.
- Ninguna de las anteriores

50 % Año anterior **N/D**

Movilidad

q4603 **Explicad brevemente cómo facilitáis el transporte sostenible de las trabajadoras cuando necesitan desplazarse durante la jornada laboral**

uso del transporte público

ind102 **La entidad incorpora, ofrece o facilita alguna alternativa/ayuda en lo relacionado con el transporte**

✔ Año anterior ✔

ind482 **Transporte durante la jornada laboral**

✔ Año anterior N/D

Información relevante "Sostenibilidad ecológica"

q4701 **Somos conscientes de la diversidad de realidades y prácticas de las organizaciones que formáis parte de la ESS. Teniendo en cuenta que este cuestionario es importante para que os penséis internamente como organización y os sirva para contaros hacia el exterior. ¿Veis conveniente o necesario compartir alguna información relevante sobre**

Cooperación y compromiso con el entorno

Participación en redes y movimientos sociales

q50B **Nombrad las organizaciones, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la organización de manera activa (indicar el nombre completo de la Red, no acrónimo)**

SARTU, EAPN, SARGI, ESEN

ind187 **Frecuencia con que la entidad financia tiempo dedicado a iniciativas de transformación social**

- Al menos una vez al mes
- Al menos una vez al trimestre
- ✔ **Al menos una vez al año**
- Nunca

33,33 % Año anterior **100%**

Mercado social e intercooperación

q5302 Importe de las compras de bienes y servicios a organizaciones del Mercado Social y/o REAS — 0 €

q5306 Importe de las compras de bienes y servicios realizadas a organizaciones de la economía social (que NO pertenezcan al Mercado Social ni a REAS) — 0 €

ind254 **% total de compras realizadas a entidades del MES, de REAS o de la Economía Social**

0 %

0 %

Año anterior

no disponible

Media agregada campaña anterior

ind103 **La entidad coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios**

- Compartiendo local
- **Compartiendo conocimiento**
- **Compartiendo gestión**
- **Compartiendo proyectos**
- No coopera

75 % Año anterior **75%**

ind42 **Indicador de % de compras a proveedores del mercado social y/o REAS**

0 %

0 %

Año anterior

9,3 %

Media agregada campaña anterior

ind72 **% total de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que no pertenecen al mercado social ni a REAS)**

0 %

0 %

Año anterior

10,2 %

Media agregada campaña anterior

ind192 **Apoyo a la difusión del MES/REAS entre la clientela, proveedoras, base social, etc.**

- **Usamos el cartel y/o los logos para la web**
- Apoyamos en las redes sociales, firma en el correo electrónico y/o teniendo accesibles folletos divulgativos
- Participamos activamente en la difusión del MES (en espacios de la economía social, puntos de información, charlas, generación de materiales, etc.)
- No realizamos ningún tipo de apoyo

Si/No Año anterior ✗

Aportación al procomún

ind74 **A raíz de su actividad, la entidad genera algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pone a libre disposición del común y/o genera bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons**

✗ Año anterior ✗

ind75 **Nivel de compromiso con el software libre**
- **No se utiliza software libre o solo de manera puntual y/o minoritaria**
- Se utilizan programas ofimáticos de software libre de manera regular y mayoritaria
- Además de programas ofimáticos, se utilizan programas profesionales de software libre (diseño gráfico, gestión contable...) de manera regular y mayoritaria
- La mayoría de los sistemas operativos de los ordenadores de la organización són de software libre

0 % Año anterior **0%**

Finanzas éticas

ind71 **La entidad es socia o clienta de entidades de finanzas éticas y solidarias**

✓

Año anterior ✓

ind186 **¿En qué tipo de banca opera la entidad de manera habitual?**

✓ **- Fiare y alguna de las siguientes: Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)**

- Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)
- Alguna de las contempladas en las respuestas anteriores y otras entidades bancarias.
- Solo otras entidades bancarias
- No opera con cuentas bancarias

100 %

Año anterior **N/D**

Información relevante "Cooperación y compromiso con el entorno"

q5704 **Somos conscientes de la diversidad de realidades y prácticas de las organizaciones que formáis parte de la ESS. Teniendo en cuenta que este cuestionario es importante para que os penséis internamente como organización y os sirva para contaros hacia el exterior. ¿Veis conveniente o necesario compartir alguna información relevante sobre**

Política lingüística

ind241 **Utilización de las dos lenguas oficiales**

✓

Año anterior **N/D**

Trabajo digno

Regulación de prestaciones de empleo

ind78 **La entidad dispone de un reglamento o protocolo interno que contemple medidas de mejora de las condiciones laborales establecidas en el convenio de aplicación**

✓

Año anterior ✓

ind205 **Contabilización de horas extra**
- Sí
- No
- **No se trabaja más allá de la jornada laboral**

✓

0 %

Año anterior **100%**

Formación y desarrollo personal

ind319 **Realización de formaciones específicas en materia de igualdad**

- Sí, y son obligatorias para todo el personal
- **Sí, y son voluntarias para el personal**
- No

✓

100 %

Año anterior **76.500%**

Cuidados y compensaciones

q6811 **¿Qué medidas?**

ind80 **La entidad contempla medidas que mejoran los permisos establecidos por la ley en temas de conciliación de la vida familiar y laboral**

✓

Año anterior ✗

ind320 **Disposición de medidas para que los hombres se acojan a la conciliación**

✓

Año anterior ✓

ind105 **La entidad genera espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación con el entorno laborall**

✓

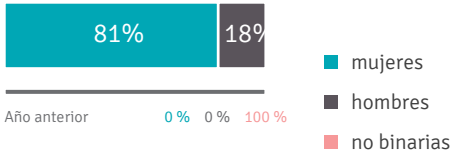
Año anterior ✓

Estabilidad laboral

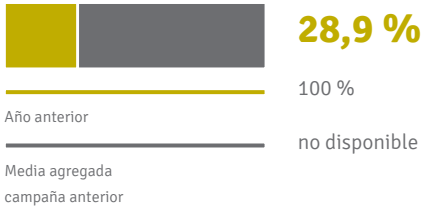
q6406 Nº de personas contratadas a jornada parcial activas a 31 de diciembre del año pasado

9 mujeres
2 hombres
0 no binari
11 TOTAL

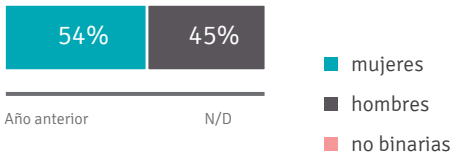
ind248 **% de personas contratadas a jornada parcial, desagregado por género**



ind244 **% de personas contratadas a jornada parcial**



ind327 **% de personas con jornada parcial respecto al total de trabajadoras del mismo género**



Economía y reparto justo de la riqueza

Economía y reparto justo de la riqueza

q8903 Mi empresa/entidad utiliza sus beneficios para transformar/mejorar la sociedad (reinvirtiéndolos en la entidad, invirtiéndolos en otros proyectos 9,41

q8904 Mi empresa/entidad da prioridad al bienestar de las personas frente a los resultados económicos 8,68

Equidad y democracia

Equidad y democracia

q8304 En mi empresa/entidad se facilita la participación en decisiones importantes 8,28

q8923 En mi empresa/entidad se facilita la participación de todas las personas 8,42

q8404	Es accesible la relación con las personas que dirigen la empresa/entidad	9,37
q8906	Mi empresa/entidad ofrece información relevante y útil sobre su marcha	8,79
q8105	Mi empresa/entidad da las mismas oportunidades a hombres y a mujeres a la hora de ocupar puestos de responsabilidad	9,63
q8907	En mi empresa/entidad las diferencias salariales en función de las tareas son razonables	9,12
q8908	Mi empresa/entidad utiliza un lenguaje no sexista en sus comunicaciones	9,63
q8925	Mi empresa/entidad es un espacio seguro y libre de violencia machista, racista y LGTBQI	9,79

q8205	Mis quejas, aportaciones o sugerencias se atienden eficazmente	8,74
q8104	Mi empresa/entidad da las mismas oportunidades a hombres y a mujeres a la hora de ocupar puestos de trabajo	9,79
q8905	En mi empresa/entidad se reparten tareas de representación entre mujeres y hombres	9,63
q8106	En mi empresa/entidad por el mismo trabajo o similar las mujeres y los hombres cobran el mismo salario	9,95
q8909	En mi empresa/entidad se trata por igual a todas las personas (sin distinción de capacidades, sexo, raza, etnia, religión, orientación sexual,)	9,68
q8926	Mi empresa/entidad da oportunidades a personas de todas las razas/etnias	9,58

Sostenibilidad ecológica

Sostenibilidad ecológica

q8910	En mi empresa/entidad se fomenta el transporte sostenible (bus, tren, coche compartido, bici,)	8,17
q8912	En mi empresa/entidad existen medidas adecuadas para fomentar el reciclaje	8,33

q8911	En mi empresa/entidad se hacen actuaciones para favorecer el ahorro energético (temperatura regulada, bombillas led, impresoras apagadas de	8
q8913	Mi empresa/entidad consume productos ecológicos, locales, de comercio justo, éticos,	7,33

Cooperación y compromiso con el entorno

Cooperación y compromiso con el entorno

q8914	Mi empresa/entidad colabora en el día a día con otras organizaciones sociales como la nuestra	9,39
q8915	Mi empresa/entidad habla más de cooperar que de competir	9,26

q8916	Mi empresa/entidad está comprometida con el software libre	5,15
q8917	Mi empresa/entidad nos ofrece información sobre finanzas éticas	6,53
q8918	Mi empresa/entidad nos ofrece información sobre la Economía Solidaria (mails de REAS, carteles, videos, formaciones,)	7,31
q8919	Mi empresa/entidad utiliza las dos lenguas oficiales (euskara y castellano) en sus comunicaciones	8,21

Trabajo digno

Trabajo digno

q8103	En mi empresa/entidad existen unas adecuadas condiciones de salud y seguridad laboral	9
q8201	La jornada laboral de mi empresa/entidad es adecuada (horas de trabajo, horario, vacaciones, etc.)	9
q8601	Mi empresa/entidad me permite flexibilizar horarios	8,89
q8603	En mi empresa/entidad se pueden coger permisos laborales no sólo vinculados al modelo de familia tradicional, es decir, familiares de 1º, 2º y 3º	6,87
q8920	Mi empresa/entidad es un centro de trabajo libre de acoso laboral (no se ignora, no se humilla, no se oculta información, se dan tareas a todo el	9,32
q8922	En mi empresa/entidad se reparten las tareas de cuidados entre mujeres y hombres (ej: limpieza de espacios, reposición de productos, acogida,	9,53
q8924	Mi empresa/entidad tiene unos salarios adecuados	8,53
q8206	Mi tipo de jornada laboral (completa o parcial) se adapta a mis necesidades	8,95
q8602	Mi empresa/entidad facilita que pueda a conciliar la vida personal y laboral	9,05
q8401	En mi empresa/entidad hay un buen ambiente de trabajo	8,42
q8921	Mi empresa/entidad es un centro de trabajo libre de acoso sexual (no se hacen comentarios acerca del aspecto físico, no hay gestos de naturaleza	9,79
q8802	Me siento satisfecho/a de formar parte de esta empresa/entidad	9,21