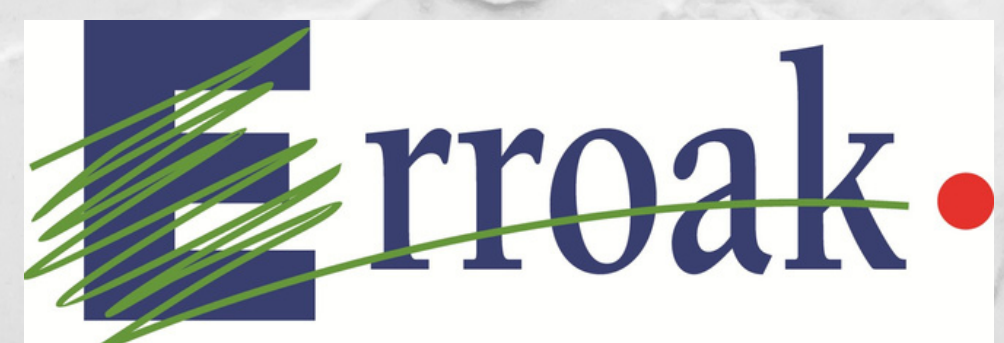




MEMORIA 2022



📍 Bizkaia P. 15-16 behea, 20010 Donostia

☎ 943 47 24 26

✉ erroak@erroak.sartu.org

🌐 www.erroaksartu.org

INDICE

	Pág.
1.- ¿Quiénes somos?	2
2.- Hitos del año 2022	3
3.- Actividad desarrollada en 2022	6
4.- Perfil personas atendidas	21
5.- Colaboradores	31
6.- Nos encontrarás en...	32
7.- Para terminar...	33

1.- ¿QUIÉNES SOMOS?



"La asociación ERROAK trabaja para fomentar la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres, promoviendo el empoderamiento, el cambio de valores, la sostenibilidad de la vida y la lucha contra la violencia hacia las mujeres"

La Asociación para la Reinserción Social ERROAK se creó en julio de 1988 con el objetivo de facilitar la incorporación social de las personas a través de la orientación, la formación, el empleo y la potenciación de su desarrollo personal.

ERROAK es una Asociación privada sin ánimo de lucro que opera en el sector de los servicios sociales y que, desde un planteamiento de servicio público, tiene como finalidad la lucha contra la exclusión social. Está integrada en el grupo SARTU, con una implantación en toda la CAPV. Aun manteniendo una dinámica de gestión privada, nos situamos como un servicio público más dentro de la red general de servicios sociales a la cual servimos de complemento y apoyo.

La razón de ser y el fin de la entidad es la inclusión social de personas que por razones sociales, culturales, personales, ocupacionales o económicas se encuentran en situación desfavorecida. Nuestra misión, visión y valores, se visibilizan en el siguiente cuadro:



2.- HITOS DEL AÑO 2022

El año 2022 sigue marcado por el esfuerzo de superar la crisis económica y de empleo generada por la pandemia sanitaria de la Covid 19. El objetivo es recuperar el empleo perdido, de hecho, la Estrategia Vasca de Empleo prevé situar la tasa de desempleo por debajo del 10% en 2024.

Con el horizonte temporal fijado en el año 2024, se articulan diferentes planes y programas. Desde la Asociación Erroak participamos en tres de las convocatorias de subvenciones que se ponen en marcha:

1.- Convocatoria de subvenciones para la realización de acciones formativas de competencias profesionales en el ámbito de nuevos nichos de empleo.

Esta convocatoria pretende incidir en las posibilidades de generación de empleo existentes en la actualidad en distintas actividades económicas relacionadas con nuevos nichos de empleo.

El Plan Estratégico de Empleo 2021–2024 especifica que «Se asiste a una triple transición digital, energética–climática y socio–demográfica, que tienen la capacidad de transformar el futuro de países, negocios, industrias, sociedades y personas, pero que también pueden ser una oportunidad de creación de empleo para lo que es preciso contar con personas formadas y preparadas.» «Se necesita una mano de obra altamente cualificada, bien formada y adaptable, y evitar desajustes entre la cualificación de la población activa y las necesidades de las empresas en los perfiles vinculados a las tres transiciones.»

Están identificadas las tres prioridades estratégicas de especialización: 1.- la digitalización e innovación, 2.-la salud y cuidado a personas mayores, y 3.- la transición energética ecológica.

Teniendo en cuenta que la formación profesional para el empleo constituye uno de los instrumentos que contribuye de manera decisiva a la inserción laboral en el mercado de trabajo y a la mejora de la empleabilidad de las personas trabajadoras. La convocatoria financia acciones formativas que posibilitan que las personas trabajadoras de la CAPV, prioritariamente las desempleadas, dispongan de una oferta relacionada con los nichos de empleo identificados.

2.- Convocatoria de subvenciones para el desarrollo de acciones de Reskilling y Upskilling, para la formación de cualificación y recualificación de la población activa al amparo de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Se trata de acciones formativas que sirvan a las personas para optimizar su desempeño,

- enseñándoles nuevas competencias (upskilling) o

- reciclándoles/formándoles para desarrollar nuevos puestos (reskilling).

En líneas generales, el upskilling crea trabajadores/as más especializados/as y el reskilling trabajadores/as más versátiles.

El objetivo es contar con personas trabajadoras que se adapten mejor al actual mercado de trabajo, para ello las acciones formativas deben estar vinculadas a sectores y ámbitos estratégicos, con especial atención a la formación en competencias y empleos verdes, cuidado de las personas y zonas en riesgo de despoblación.

3.- Convocatoria de subvenciones para financiar la oferta formativa dirigida a las personas desempleadas, en el marco del proyecto “polo de inserción laboral” del programa Berpiztu financiado por el Departamento de Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco.

El programa BERPIZTU, es una iniciativa puesta en marcha por Gobierno Vasco con el objetivo de mejorar las condiciones socio-económicas de las comarcas más castigadas de Euskadi, a través del proyecto tractor “Polo de Inserción Laboral”.

La comarca de Oarsoaldea está identificada como una de las comarcas más castigadas del territorio, con unos indicadores de la situación social y económica que, aunque han mejorado notablemente en los últimos años, siguen siendo relativamente más desfavorables que los observados a nivel de Gipuzkoa.

A través del programa BERPIZTU, se logra la puesta en marcha de un Plan de Empleo Integral que ayude a mejorar la cualificación y empleabilidad de las personas desempleadas e incida de forma directa en la tasa de desempleo de la comarca, tal y como plantea el Plan Estratégico de Revitalización de Oarsoaldea.

El Plan de Empleo del proyecto “Polo de Inserción Laboral” plantea una serie de líneas de actuación entre las que se encuentra la línea de la formación ocupacional; la formación profesional para el empleo constituye uno de los instrumentos que contribuye de manera decisiva a la inserción laboral en el mercado de trabajo y a la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas.

El resultado de presentarnos a estas convocatorias ha supuesto:

- Desarrollar 23 acciones formativas, 3 de ellas de certificado profesional.
- Las acciones suponen 1.890 horas de formación, en las que han participado 301 personas.
- 36 personas han realizado un total de 2.847 h. de prácticas en empresas (solo realizan prácticas en empresa las formaciones de certificado profesional).

En un ámbito diferente a la actividad formativa, en 2022 hemos iniciado un proyecto relacionado con la dinamización comunitaria. Estamos gestionando el “**Servicio de**

promoción de la diversidad y la convivencia” en el municipio de Urretxu. Este servicio tiene por objeto trabajar la diversidad, con un carácter comunitario y en colaboración con las entidades sociales que conviven en el municipio.

En este servicio desarrollamos dos tipos de trabajo:

- Uno relacionado con la *dinamización de dos foros* que existen en el municipio: la “Mesa de la diversidad y la convivencia” y el Foro +65”. Son espacio de reflexión, de prevención, de identificación de necesidades... desde los que se proponen e impulsan proyectos y actividades. El primero enfocado a la convivencia y el segundo al bienestar de las personas de 65 o +años.
Los grupos funcionan a lo largo de todo el año y están participando unas 30 personas.
- El otro trabajo consiste en la *gestión y/o el desarrollo de las actividades* que se proponen desde los foros: Harrera eskola, Bizilagunak, Club de lectura fácil, Formación antirrumores... Han participado en el último cuatrimestre del año 61 personas (40 hombres y 21 mujeres).

3.- ACTIVIDAD DESARROLLADA EN 2022



Para facilitar la inclusión sociolaboral de las personas ofrecemos una amplia gama de servicios que permiten a cada persona desarrollar un itinerario adaptado a sus necesidades e intereses.

Nuestra actividad tiene fundamentalmente tres campos de intervención:

- Atención y orientación.
- Formación para el empleo y Formación socioeducativa.
- Empleo: diferentes programas que tienen como objetivo el acercamiento y acceso al mercado laboral.

La memoria está estructurada en dos partes. En la primera parte presentamos las áreas y proyectos desarrollados durante el año, con una pequeña descripción de los mismos y una referencia al número de personas que han participado. En la segunda parte se hace un breve análisis del perfil de las personas atendidas.

ATENCIÓN Y ORIENTACION



Servicio de Orientación Lanbide.

La Asociación Erroak es un centro colaborador de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo. El servicio de Orientación, se ofrece a las personas inscritas en Lanbide con el fin de mejorar su empleabilidad. Se genera un espacio de encuentro entre la persona demandante y la persona orientadora, donde de una manera personalizada se hace una valoración conjunta de su perfil profesional. Con cada persona se establece un plan de trabajo, con objetivos, acciones y actividades a desarrollar con el fin de lograr un mayor acercamiento de la persona al mercado laboral y su inserción laboral.

Como servicio complementario a la orientación laboral está el **Centro de Empleo** que es un espacio físico estable, donde se pone a disposición de las personas inscritas en Lanbide herramientas de auto-consulta en su proceso de búsqueda de empleo.

Las personas disponen de información actualizada, bibliografía para consultar, manuales sobre búsqueda de empleo, ordenadores para diseñar curriculums y cartas de presentación, acceso a internet para gestionar el correo, registrarse en portales de empleo,... y pueden acudir para satisfacer las dudas y necesidades que se le plantean a la hora de buscar empleo o formación, al contar con el apoyo permanente de una persona orientadora.

SERVICIO DE ORIENTACION LANBIDE	ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL
Servicio de Orientación para el empleo	Lanbide- Servicio Vasco de empleo	Oficinas Lanbide	697	729	1426
Centro de empleo	Lanbide- Servicio Vasco de empleo	Inscripción en Lanbide	149	218	367

Además de la atención individualizada desde el Servicio de Orientación de Lanbide, se ofrece a las personas talleres grupales de corta duración a modo de “píldoras formativas” en las que se profundiza de manera práctica en una temática concreta relacionada con las herramientas de búsqueda de empleo: la web Lanbide, el curriculum vitae, la entrevista de trabajo,...

ACTIVIDADES GRUPALES DE DINAMIZACION VINCULADAS A LANBIDE	Nº DE TALLERES REALIZADOS	Nº HORAS TOTALES	M	H	TOTAL
Curriculum express	8	24	17	27	44
Canales de búsqueda de empleo	6	18	18	25	43
Habilidades sociales y comunicación	6	18	14	23	37
Comunicación efectiva en la entrevista de trabajo	5	15	9	16	25
Objetivo profesional	4	12	9	11	20
Sácale chispas a la web de Lanbide	1	3	5	7	12
TOTALES	30	90	72	109	181

Servicios de Acompañamiento para la inclusión social y laboral.

Incluyen una serie de programas que tienen como objetivo principal la mejora de las condiciones de vida de la persona atendida. Con ayuda de un/a profesional de referencia, que le dedica tiempo y esfuerzos de manera personalizada, la persona elabora un proyecto personal de inclusión y se le acompaña en su puesta en marcha.

Se trata de un proceso en el que toman parte, además de la persona usuaria, todos aquellos recursos del entorno (sociales, formativos, laborales,...) fomentando una intervención integral.

Los programas que desarrollamos en este servicio, son:

- Programa de Acompañamiento Especializado.
- Servicio Integral para la Inclusión Social.
- Proyecto de inclusión socio-laboral de personas presas.

SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSION SOCIAL Y LABORAL	ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL
Programa de Acompañamiento Especializado	Diputación foral de Gipuzkoa	Solicitud de Servicios Sociales Municipales y aprobación de DFG	12	34	46
Servicio Integral para la Inclusión Social	Departamento de Asuntos Sociales de Gobierno Vasco	Erroak Elkartea	15	15	30
Proyecto de inclusión socio-laboral de personas presas	Departamento de Justicia de Gobierno Vasco	Centro Penitenciario de Martutene	2	24	26

FORMACION



Formación Socioeducativa.

La formación socioeducativa es un servicio especializado en la intervención con personas en situación y/o riesgo de exclusión social con cierto grado de restricción en su autonomía personal por falta de hábitos, habilidades sociales o recursos personales.

La intervención está orientada a la incorporación social de las personas y ofrece actividades grupales para el conocimiento de oficios, alfabetización digital, desarrollo de habilidades y competencias personales y sociales. Esta intervención se refuerza con el acompañamiento individualizado en el itinerario de inclusión.

En este marco se conjugan intervenciones de carácter ocupacional, psicosocial, socioeducativas y de inclusión socio-laboral promoviendo el máximo grado de autonomía de las personas participantes.

Los objetivos generales de la Formación Socioeducativa en relación a las personas son ofrecer un espacio próximo y accesible que contemple atenciones básicas a las personas usuarias, prevenir y paliar las situaciones de exclusión, promover la inserción socio-laboral y personal de las personas y la adquisición de recursos socio-personales que posibilite el desarrollo de un proyecto de vida autónomo de las personas.

En la formación socioeducativa se incluyen los siguientes servicios/programas:

- Servicio de Intervención Socio-Educativa y psico-social para personas en riesgo de exclusión social.
- Centro de Día para la Inclusión Social.
- Programa Europeo Sendotu Aldiberean.
- Red de Talleres Socioeducativos para la Inclusión Social.
- Andere guneak, talleres de activación y empoderamiento.

PROGRAMAS/SERVICIOS FORMACION SOCIOEDUCATIVA		ACTIVIDAD DESARROLLADA	HORAS ANUALES
Servicio de Intervención Socio-Educativa y psico-social para personas en riesgo de exclusión social	Grupo ELKARREKIN	Dedícate un tiempo	852
	Grupo AURRERA	Autonomía y gestión para la vida	852
	Grupo MUJERES	REZIKL-ARTE- Manualidades creativas	495
	Grupo BIDEAN	Cocina básica Limpieza de superficies Operaciones básicas de pintura	852
Centro de día para la inclusión social		Actividades en madera, manualidades y huerta	1135
Sendotu aldiberean Itinerarios integrados	Taller de empoderamiento mujeres	Actividades de reciclaje de elementos textiles Salud y cuidados Participación en el entorno	190
	Taller de competencias básicas y nuevas tecnologías	Competencias personales Salud y cuidado personal Conocimiento del entorno Competencias digitales	350
	Conocimiento de oficios	Competencias básicas de limpieza de habitaciones y baños	50
	Conocimiento de oficios	Competencias básicas de reposición y tareas auxiliares en tiendas	70
	Taller de empoderamiento y oficios	Competencias básicas de limpieza de habitaciones y baños	250
Red de Talleres de Socioeducativos para la Inclusión Social	Red de Talleres: Oficios	Camarer@ bar-restaurante Ayudante de cocina Soldadura	616
	Red de Talleres: Extensión cultural	Competencias sociopersonales Iniciación al euskera Aula de medio ambiente y consumo Conocimiento del entorno	128
	Red de Talleres: Aula informática	Acercamiento a las nuevas tecnologías: Informática e internet básico	158
Andere gunek		Actividades de activación y empoderamiento Competencias digitales básicas Conocimiento de recursos	224

Todos los programas del ámbito socioeducativo incluyen horas de acompañamiento individual para las personas que participan en las actividades grupales.

Las actividades que se desarrollan en dichos servicios se detallan en la siguiente tabla:

PROGRAMAS/SERVICIOS FORMACION SOCIOEDUCATIVA		ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL
Servicio de Intervención Socio-Educativa y psico-social para personas en riesgo de exclusión social	Grupo ELKARREKIN	Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián	Servicios Sociales Municipales	3	15	18
	Grupo AURRERA			2	19	21
	Grupo MUJERES			0	20	20
	Grupo BIDEAN			9	20	29
Centro de día para la inclusión social		Diputación foral de Gipuzkoa	Solicitud de Servicios Sociales Municipales y aprobación de DFG	1	23	24
Sendotu aldiberean. Itinerarios integrados	Taller de empoderamiento mujeres	Fondo Social europeo y Diputación foral de Gipuzkoa	Erroak Elkartea	15	0	15
	Taller de competencias básicas y nuevas tecnologías		Servicios sociales municipales de Pasaia, Lezo y Oiartzun	8	1	9
	Conocimiento de oficios		Erroak Elkartea	8	4	12
	Conocimiento de oficios		Erroak Elkartea	9	2	11
	Taller de empoderamiento y oficios		Servicios sociales municipales, comarca Buruntzaldea	8	5	13
Red de Talleres de Socioeducativos para la Inclusión Social	Red de Talleres: Oficios	Departamento de Asuntos Sociales de Gobierno Vasco, Departamento de Educación-área de aprendizaje permanente de Gobierno Vasco y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.	Erroak Elkartea	4	42	46
	Red de Talleres: Extensión cultural					
	Red de Talleres: Aula informática					
Andere guneak, talleres de activación y empoderamiento		Departamento de Asuntos Sociales de Gobierno Vasco	Erroak Elkartea	8	0	8

Formación para el Empleo.

Desarrollamos planes de formación dirigidos a personas desempleadas. Diferenciamos entre:

➤ Cursos con certificación de profesionalidad: Lanbide y Sendotu Aldiberean.

Se trata de cursos de cualificación profesional donde se adquieren conocimientos técnicos de un oficio y competencias actitudinales para la mejora de la empleabilidad. La formación teórico-práctica se complementa con prácticas en empresas, lo que posibilita la adquisición de destrezas, habilidades y conocimientos en un entorno laboral real.

A lo largo del año se imparten programas formativos en diferentes sectores de actividad: hostelería, atención socio sanitaria, docencia, limpieza de edificios y locales, soldadura, fontanería, gas-calefacción,...

- Cursos de Lanbide
 - Subvencionados por Lanbide, Servicio Vasco de empleo.
 - Acceso: Inscripción en la web de Lanbide.

ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LANBIDE	CERTIFICADO PROFESIONALIDAD	Nº DE ACCIONES REALIZADAS	HORAS POR ACCION	HORAS TOTALES	M	H	TOTAL
Docencia de la formación profesional para el empleo	NIVEL 3	1	340	340	6	8	14
Operaciones básicas de restaurante y bar	NIVEL 1	1	210	210	10	5	15
Servicios de restaurante*	NIVEL 2	1	500	500	7	6	13
Cocina*	NIVEL 2	1	730	730	2	10	12
Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales*	NIVEL 1	1	150	150	6	6	12
Atención sociosanitaria a personas en el domicilio*	NIVEL 2	1	480	480	14	1	15
Atención sociosanitaria a personas en instituciones sociales	NIVEL 2	1	370	370	13	2	15
Soldadura con electrodo revestido y TIG	NIVEL 2	1	640	640	1	14	15
Soldadura oxigás y soldadura MIG/MAG*	NIVEL 2	3	430	1290	3	33	36
Operaciones de fontanería y calefacción-climatización doméstica	NIVEL 1	1	320	320	2	13	15
Montaje, puesta en servicio, mantenimiento, inspección y revisión de instalaciones receptoras y aparatos de gas*	NIVEL 2	1	460	460	0	14	14
TOTALES		13		5490	64	112	176

(*) Algunas de las acciones formativas van a caballo entre dos años, se inician en 2021 y finalizan en 2022.

PRACTICAS EN EMPRESA VINCULADAS A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LANBIDE	Nº HORAS MÍNIMAS REALIZADAS POR PERSONA	M	H	TOTAL
Docencia de la formación profesional para el empleo	40	6	4	10
Operaciones básicas de restaurante y bar	80	8	4	12
Servicios de restaurante	80	6	4	10
Cocina	80	0	10	10
Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	80	4	4	8
Atención sociosanitaria a personas en el domicilio	120	13	2	15
Atención sociosanitaria a personas en instituciones sociales	80	12	4	16
Operaciones de fontanería y calefacción- climatización doméstica	160	1	8	9
Montaje, puesta en servicio, mantenimiento, inspección y revisión de instalaciones receptoras y aparatos de gas	80	0	10	10
Soldadura oxigás y soldadura MIG/MAG	40	0	3	3
Soldadura con electrodo revestido y TIG	40	1	11	12
TOTALES*	11.666	51	64	115

(*) 115 personas han realizado un total de **11.666 horas de prácticas**.

▪ Cursos de Sendotu Aldiberean

ACCIONES DE FORMACIÓN DE SENDOTU ALDIBEREAN	C.P	Nº DE ACCIONES REALIZADAS	Nº HORAS POR ACCION	ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL	Nº DE HORAS DE PRÁCTICAS REALIZADAS
Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	NIVEL 1	1	150	Fondo Social Europeo y Diputación Foral de Gipuzkoa	Erroak Elkarte	6	7	13	879
Operaciones básicas de cocina	NIVEL 1	1	270			6	9	15	1224
Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales	NIVEL 2	1	370			13	2	15	1.127
TOTALES		3	790			25	18	43	3.230

36 personas han realizado 3.230 h. de prácticas en empresas.

▪ Otros cursos

Programa BERPIZTU-Oarsoaldea	C.P	Nº HORAS POR ACCION	M	H	TOTAL	Nº DE HORAS DE PRÁCTICAS REALIZADAS
Operaciones básicas de restaurante y bar	NIVEL 1	210	6	10	16	1.014
Servicios de restaurante	NIVEL 2	500	6	9	15	779
Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	NIVEL 1	150	5	10	15	1.054
TOTALES		860	17	29	46	2.847

36 personas han realizado 2.847 h. de prácticas en empresas.

 ➤ **Cursos de LANBIDE sin certificado de profesionalidad.**

ACCIONES DE FORMACIÓN LANBIDE sin C.P.	Nº DE ACCIONES REALIZADAS	Nº HORAS POR ACCION	HORAS TOTALES	M	H	TOTAL
Competencias digitales	7	50	350	35	46	81
Formación previa a CP-nivel 1: tareas básicas en el servicio de restaurante y bar	1	80	80	0	11	11

ACCIONES FORMATIVAS NICHOS DE EMPLEO (sin C.P.)	Nº DE ACCIONES REALIZADAS	Nº HORAS POR ACCION	HORAS TOTALES	M	H	TOTAL
Competencias digitales	4	50	200	20	31	51

ACCIONES DE RESKILLING Y UPSKILLING (sin C.P.)	Nº DE ACCIONES REALIZADAS	Nº HORAS POR ACCION	M	H	TOTAL
Realizar la limpieza y tratamiento de superficies en edificios y locales utilizando maquinaria	1	60	3	11	14
Llevar a cabo la limpieza del mobiliario ubicado en el interior de los espacios a intervenir	1	30	3	11	14
Realizar la limpieza de suelos, paredes y techos en edificios y locales	1	30	2	7	9
Realizar la limpieza de cristales en edificios y locales	1	30	2	13	15
Intervención en la atención socio-sanitaria en instituciones	1	70	7	5	12
Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones	1	70	9	1	10
Actuar bajo normas de seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería	1	60	5	6	11
Batchcooking	1	40	8	6	14
Cocina de temporada	1	30	9	6	15
Cocina para colectividades	1	40	4	6	10
Cocina saludable en familia	1	40	4	8	12
Cocina vegetariana y vegana	1	40	5	10	15
Realizar la puesta en servicio, inspección y revisión periódica de instalaciones receptoras de gas	1	80	0	11	11
Realizar la puesta en marcha y adecuación de aparatos a gas	1	80	0	14	14
Mantener y reparar instalaciones receptoras y aparatos de gas	1	80	1	13	14
Prevenir riesgos en instalaciones receptoras y aparatos de gas	1	50	1	13	14
TOTALES	16	830	63	141	204

➤ Puntos de Formación INCORPORA.

Se realiza formación en diferentes sectores (hostelería, comercio, limpieza,...) y se dirige a personas desempleadas usuarias de entidades Incorpora. Se adquieren las competencias técnicas específicas para un puesto de trabajo/profesión, pero la característica diferencial es que, a través de una dinámica de trabajo grupal, se adquieren también las principales competencias transversales necesarias para cualquier empleo. Normalmente, estas competencias transversales las adquirimos fuera del ámbito laboral, otras forman parte de nuestros rasgos personales, pero casi todas se pueden aprender y potenciar a través de formación especialmente orientada a trabajarlas.

ACCIONES DE FORMACIÓN PUNTOS DE FORMACION INCORPORA	Nº HORAS	ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL
Camarer@ de pisos	140	Fundación "la Caixa"	Erroak Elkarte y otras entidades	10	3	13
Auxiliar de comercio	150			10	6	16
TOTALES	290			20	9	29

EMPLEO



Intermediación y Promoción Laboral.

Desde la Asociación Erroak pensamos que el acceso a un empleo y el mantenimiento de este en condiciones dignas es una de las mejores vías para lograr la inserción social. Por esta razón el área de intermediación y promoción laboral es fundamental dentro de la entidad, tanto para las personas con las que intermediamos, como para el resto de servicios y proyectos de Erroak.

El Servicio de intermediación laboral se desarrolla a través de las siguientes acciones:

- Pone en contacto empresas que ofrecen empleo con personas que lo demandan, realizando las siguientes acciones:
 - Captación y Gestión de ofertas de trabajo.
 - Búsqueda de candidaturas adecuadas al perfil solicitado: bolsa de empleo.
 - Preselección de candidaturas.
 - Acompañamiento durante la contratación, con la empresa y la persona contratada.
 - Recopilación de información del mercado laboral.
 - Prospección del tejido empresarial cuyo ámbito de trabajo sea Gipuzkoa.
 - Priorización y sensibilización hacia la contratación de personas con criterios RSE (Responsabilidad Social Empresarial).
- La labor de intermediación laboral se hace al amparo de la autorización de la entidad como agencia de colocación (nº identificación 1600000023).

Los programas que se incluyen en el servicio de Intermediación y promoción laboral son:

- Gestión Activa para la Inclusión y mejora de la empleabilidad.
- Servicio de acompañamiento a la contratación.
- Programa Incorpora de la Caixa.

INTERMEDIACION Y PROMOCION LABORAL			
Nº de empresas contactadas	908	Ofertas por sector	21% Ambito socio-sanitario 17% Limpieza 17% Turismo y Hostelería 15% Servicios
Nº de empleos gestionados	279	Nº de contratos logrados	173

INTERMEDIACION Y PROMOCION LABORAL	M	H	TOTAL	
Nº de personas atendidas	323	217	540	
Nº personas contratadas en situación de dificultad	71	42	113	Situaciones de dificultad de las personas 54% mayores de 45 años 42% personas inmigrantes 32% perceptoras de ayudas sociales 15% personas con cargas familiares 12% paro de muy larga duración
Nº personas atendidas con acompañamiento a la contratación	35	18	53	

Autoempleo.

El acceso al mercado laboral no sólo es a través de un empleo por cuenta ajena, también se puede acceder por cuenta propia. En Erroak contamos con un Programa de Autoempleo. Es un servicio que ofrece tutorización y acompañamiento a personas emprendedoras que quieran iniciar una actividad por cuenta propia (trabajadores/as autónomos/as, microempresas,...).

AUTOEMPLEO	ENTIDAD SUBVENCIONADORA	ACCESO AL SERVICIO	M	H	TOTAL
Tutorías de asesoramiento	Fundación "la Caixa"	Erroak Elkartea	24	25	49
Nuevas empresas creadas			5	9	14

Empresas de Inserción.

Una empresa de inserción es una iniciativa económica de carácter no lucrativo cuyo objeto social es el acompañamiento y la inserción socio-laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo.

BETERRI ERROTUZ S.L.U. es una empresa de inserción sin ánimo de lucro creada en 2019 en colaboración con los Ayuntamientos de Beterri-Buruntza (Astigarraga, Andoain, Hernani, Lasarte-Oria, Urnieta y Usurbil) y la Asociación Erroak.

Cuenta con una estructura productiva que genera actividad y riqueza económica en la comunidad, con un compromiso claro con el desarrollo local, la cohesión social y la sostenibilidad. Ofrece servicios de limpieza, mantenimiento y conservación del medio natural y urbano y servicios de comunicación (buzoneo, cartelería,...).

EMPRESAS DE INSERCIÓN	FACTURACION AÑO 2022	PUESTOS DE TRABAJO			PERSONAS EN PROCESO DE INSERCIÓN		
		M	H	TOTAL	M	H	TOTAL
BETERRI ERROTUZ S.L.U - E.I.	204.316,98 €	3	9	12	3	3	6

4.- PERFIL PERSONAS ATENDIDAS

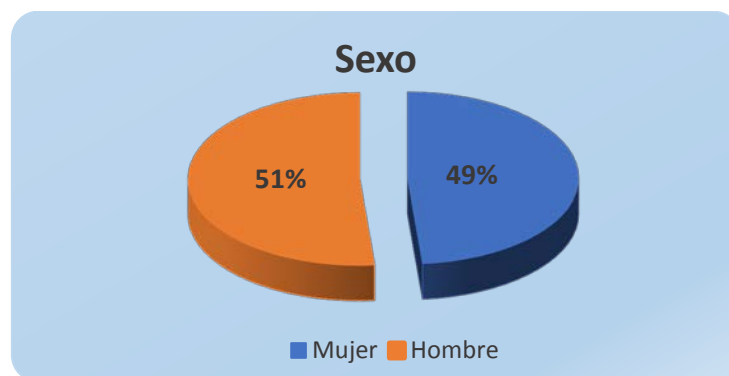
El **total de personas atendidas** por la Asociación Erroak en 2022 han sido **2.151**.

El análisis estadístico que se presenta a continuación es sobre 1.251 personas, que son aquellas que se han registrado en nuestra base de datos porque han acudido a nuestra entidad con una demanda directa y han participado en uno o varios de nuestros servicios. El resto de las personas, hasta llegar a 2.151, no se incluyen porque sus datos se registran en el aplicativo de orientación Lanbide por ser un servicio que prestamos como Centro Colaborador del Servicio Vasco de Empleo.

Género

La distribución de las personas atendidas en función del género es bastante equilibrada, aunque el porcentaje de hombres es algo superior.

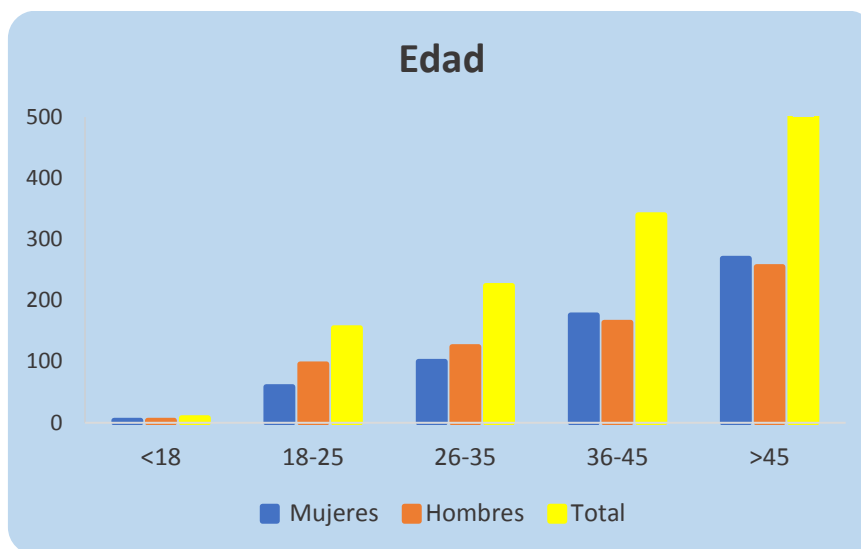
Sexo	Total personas
Mujer	608
Hombre	643
Total	1.251



Edad

Destacar que el 42% de las personas atendidas son >45 años.

Edad	Mujeres	Hombres	Total
<18	4	4	8
18-25	59	96	155
26-35	100	124	224
36-45	176	164	340
>45	269	255	524
Total	608	643	1.251

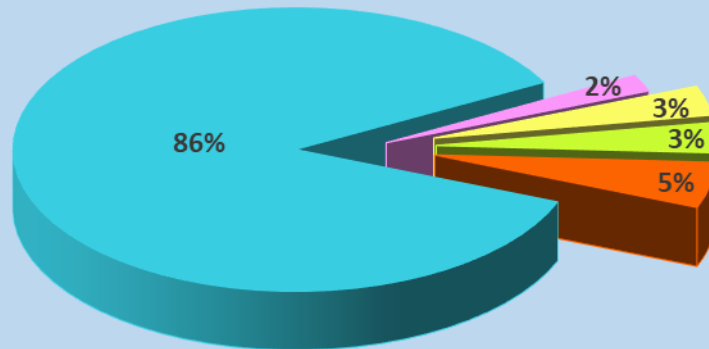


Comarca

El 86% de las personas atendidas viven en la comarca de Donostialdea y un 60% viven en el municipio de Donostia.

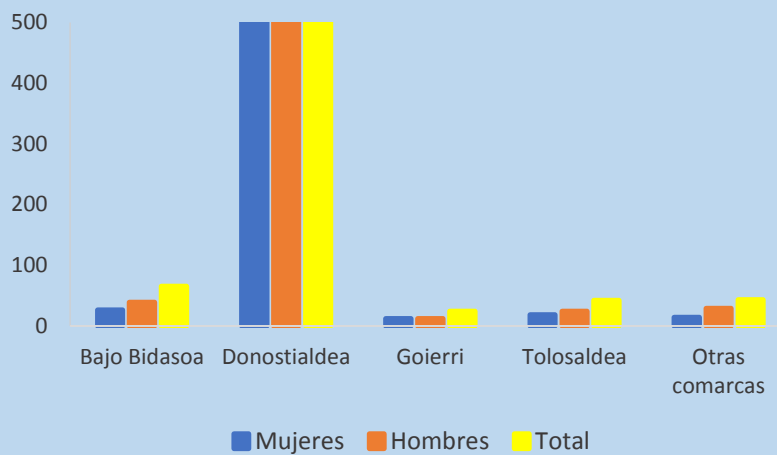
Comarca	Mujeres	Hombres	Total
Bajo Bidasoa	26	39	65
Donostialdea	538	539	1077
Goierri	12	12	24
Tolosaldea	18	24	42
Otras comarcas	14	29	43
Total	608	643	1.251

Comarca de residencia



■ Bajo Bidasoa
 ■ Donostialdea
 ■ Goierri
 ■ Tolosaldea
 ■ Otras comarcas

Comarca de residencia

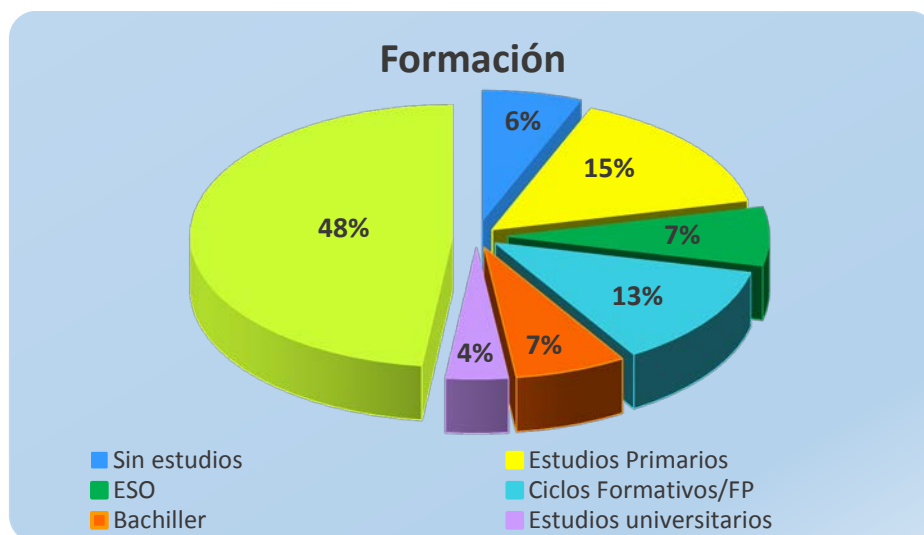


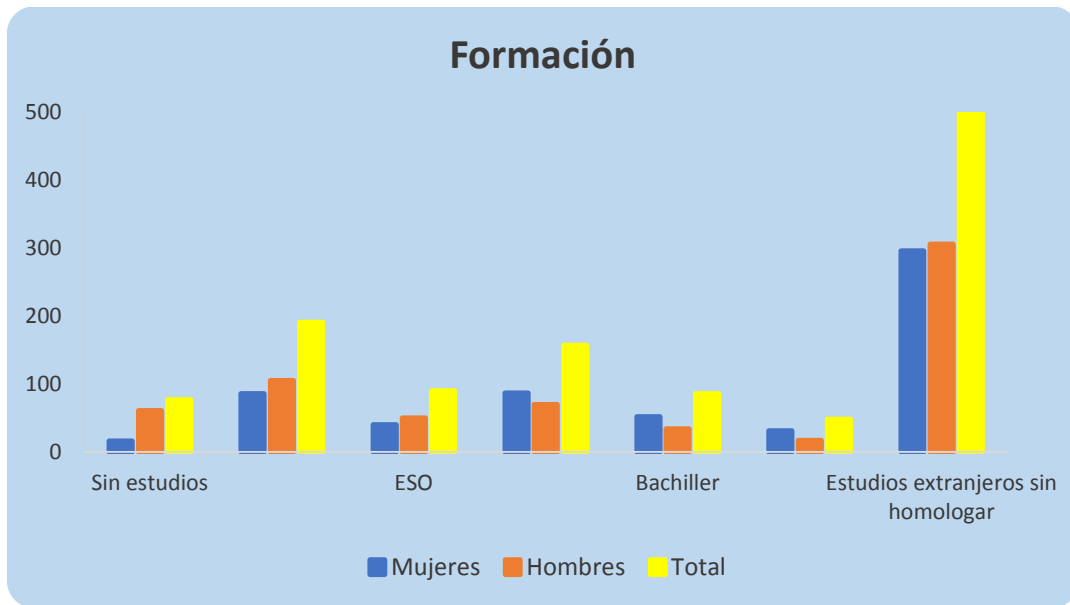
■ Mujeres
 ■ Hombres
 ■ Total

Formación y capacitación profesional

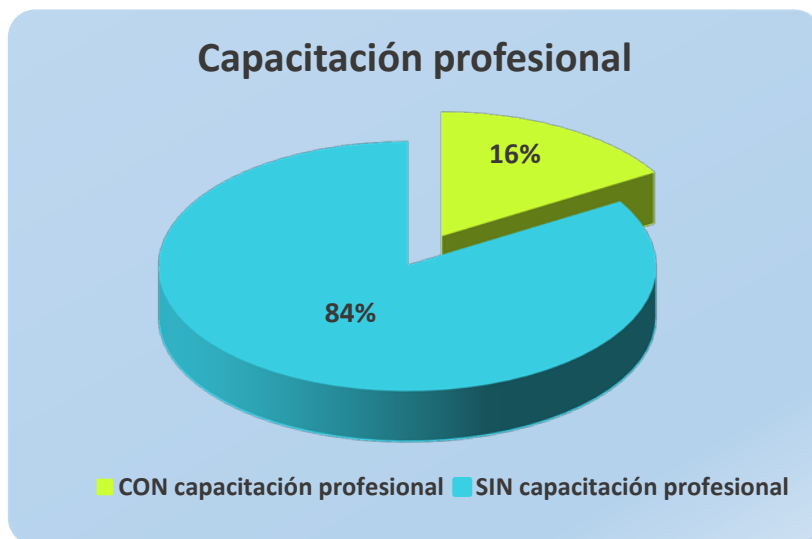
El 48% de las personas tienen estudios extranjeros sin homologar. Hay un 21% que no llegan a alcanzar lo que se considera formación obligatoria.

Formación	Mujeres	Hombres	Total
Sin estudios	16	61	77
Estudios Primarios	86	105	191
ESO	40	50	90
Ciclos Formativos/FP	87	70	157
Bachiller	52	34	86
Estudios universitarios	31	17	48
Estudios extranjeros sin homologar	296	306	602
Total	608	643	1.251





El 16% de las personas cuenta con capacitación profesional. Si se hace una diferenciación por sexo, en el caso de las mujeres el porcentaje sube hasta el 19% y en el caso de los hombres desciende hasta el 14%.



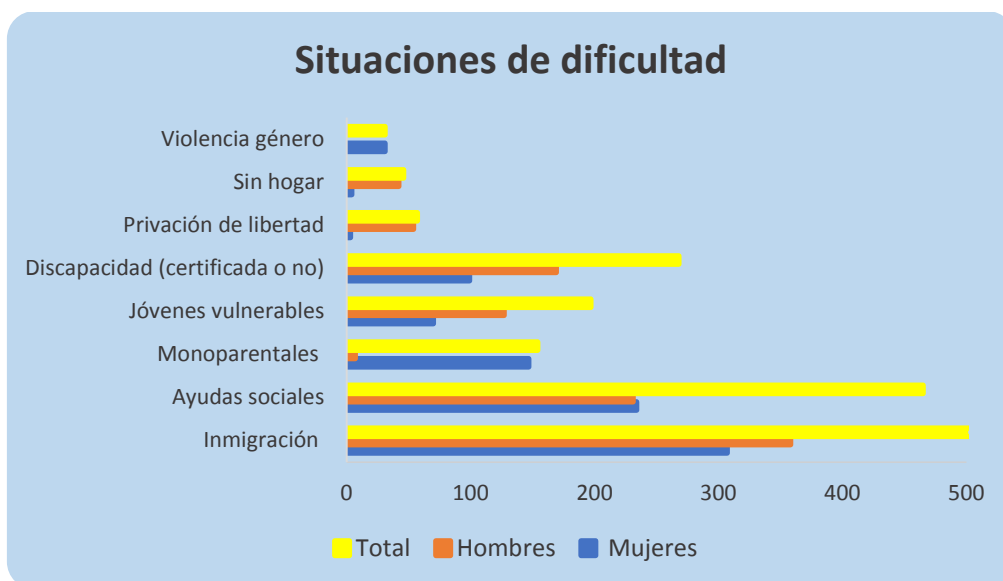
Situaciones de dificultad

De las 1.251 personas atendidas el 84% se encuentran en alguna situación de dificultad. Al segregar los datos por sexo, se observa que del total de mujeres atendidas un 81% están en situación de dificultad y en el caso de los hombres el porcentaje se eleva hasta el 87%.



A continuación se recogen en la siguiente tabla diversas situaciones que valoramos que dificultan los procesos de trabajo con las personas: persona inmigrante extranjera, familia monoparental, persona perceptora de ayudas sociales,... En el gráfico posterior se recogen las más habituales y/o las que mayor/menor incidencia tienen en función de si la persona es hombre o mujer. Hay que tener en cuenta, que una misma persona puede contar con más de una situación de dificultad al mismo tiempo.

Situación de dificultad	Mujeres	Hombres	Total
Inmigración extranjera	307	358	665
Perceptor/a de ayudas sociales	234	231	465
Familia monoparental	147	7	154
Jóvenes en situación de vulnerabilidad	70	127	197
Dificultad física/sensorial	26	39	65
Dificultad psíquica/enfermedad-trastorno mental	30	63	93
Certificado dificultad física/sensorial	24	27	51
Certificado dificultad psíquica/enfermedad mental	19	40	59
Privación de libertad	3	54	57
Sin hogar	4	42	46
Adicciones	10	34	44
Violencia de género	31	0	31
Minoría étnica	9	14	23
Otras situaciones	39	34	73



No obstante hay otras muchas situaciones que no se enmarcan en ninguna de las anteriores: carencia de red social de apoyo y/o soledad, personas con baja motivación, personas con dificultades importantes no asumidas, violencia de género sin denunciar, personas sin recursos económicos ni acceso a prestaciones/ayudas por falta de alguno de los requisitos exigidos,... y que nos podría llevar a decir que prácticamente la totalidad de las personas se encuentran en situación de dificultad social.

Situación económica

Otro dato que consideramos importante al analizar el perfil de las personas atendidas es su situación económica. El 35% de ellas carecen de ingresos. Un 65% tienen ingresos pero la mayor parte de estos proceden de ayudas sociales, de hecho un 44% de las personas tienen ingresos procedentes de la RGI.

Situación económica	Mujeres	Hombres	Total
Personas sin ingresos	193	244	437
Personas con ingresos	415	399	814
Total	608	643	1.251

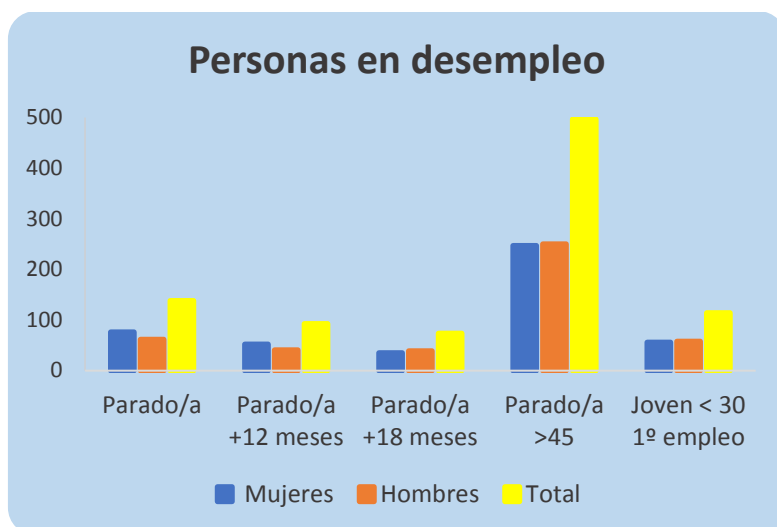


Situación laboral

El 73% de las personas están en situación de desempleo, de las cuales el 54% son >45 años. Destacar también que el 17% de las personas no tienen permiso de trabajo.

Situación laboral	Mujeres	Hombres	Total
Personas desempleadas	466	450	916
Personas en activo	65	27	92
Personas sin permiso de trabajo	77	166	243
Total	608	643	1.251

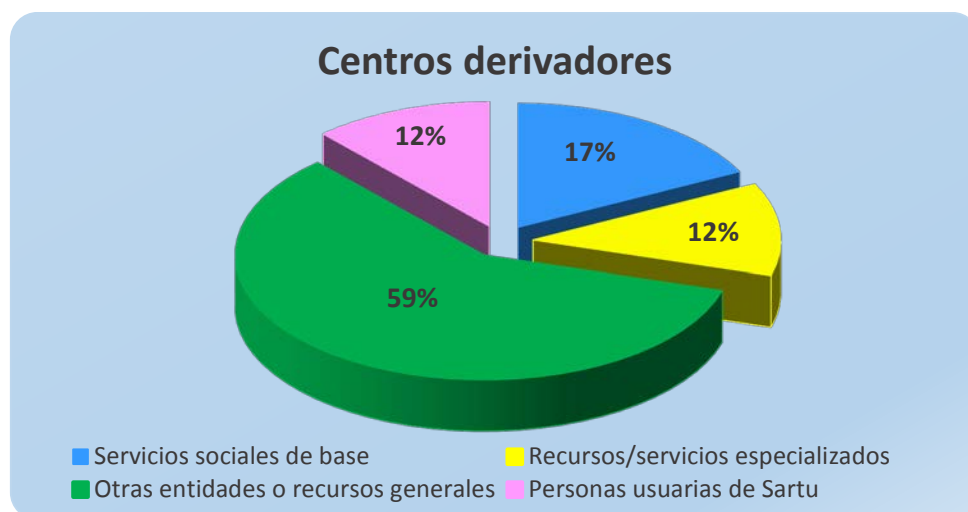


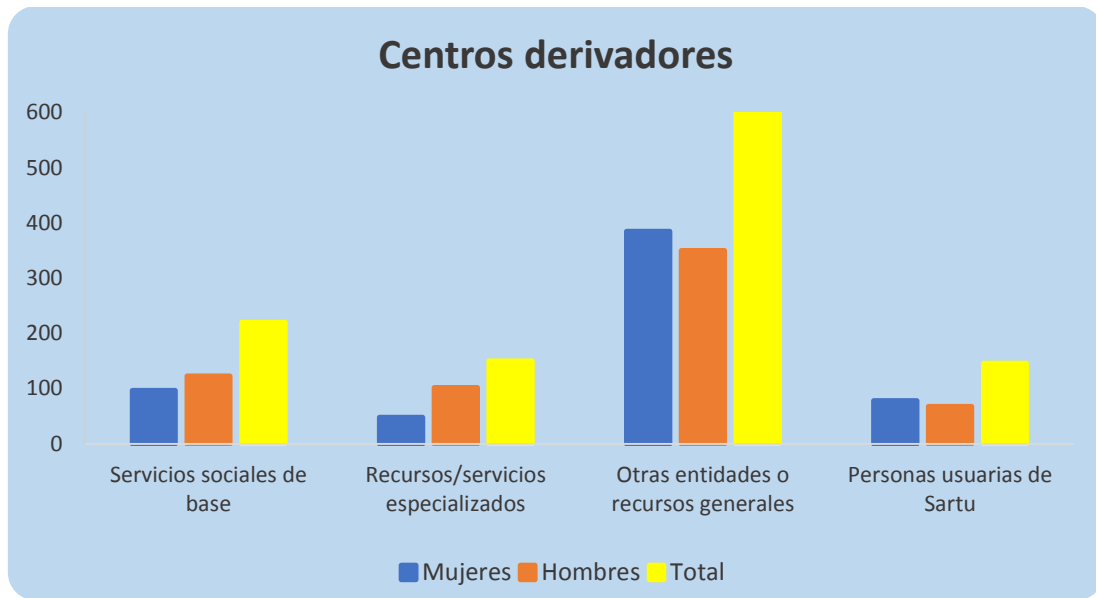


Centros derivadores

El 59% de las personas llegan derivadas de otras entidades o recursos generales, hay también un 29% que llegan desde servicios sociales, de base y especializados.

Centros derivadores	Mujeres	Hombres	Total
Servicios sociales de base	97	123	220
Recursos/servicios especializados	48	102	150
Otras entidades o recursos generales	385	350	735
Personas usuarias de Sartu	78	68	146
Total	608	643	1.251





5.- COLABORADORES

Financiación

Erroak desarrolla su trabajo gracias a la colaboración de muchas instituciones y/o entidades.



Alianzas

A lo largo de estos años hemos creado alianzas con numerosas entidades y Redes del Tercer Sector. Este trabajo nos permite realizar actividades coordinadas, llegar a más personas y tener mayor visibilidad e impacto en el entorno.



SARTU



Fundación FIARE, Fundación para la inversión y el ahorro responsable.



Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (EAPN), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.



REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria).



Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (UNAD).



Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi - Gizatea.



ZERBIKAS, fundación para el aprendizaje y servicio solidario. Miembro del Patronato.



Asociación SARGI en Gipuzkoa



HEDATZEN, organización empresarial que agrupa a entidades del sector de intervención social de Gipuzkoa.



SENDOTU



EUSKALIT



Beterri Buruntza Udalak



Espetxe sarea esen

6.- NOS ENCONTRARÁS EN...



Centro de atención

- ☎ 943472426
- ✉ erroak@erroak.sartu.org
- 📍 Bizkaia Pº, 15-16 behea.
20010 Donostia.



Centro de formación

- ☎ 943474083
- ✉ martutene@erroak.sartu.org
- 📍 Pol. 27, Ubarburu 30.
20014 Donostia.



Centro de formación

- ☎ 943094900
- ✉ martutene@erroak.sartu.org
- 📍 Pol. 27, Ubarburu 12.
20014 Donostia.



www.erroaksartu.org

7.- PARA TERMINAR...

Por último señalar que, como siempre, seguimos poniendo todo nuestro empeño y profesionalidad en seguir respondiendo a las necesidades de las personas como se merecen por derecho. También resaltar nuestro compromiso con la mejora de la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres; promoviendo el empoderamiento, el cambio de valores, la sostenibilidad de la vida y la lucha contra la violencia hacia las mujeres.

Esperamos que el paso de las personas por ERROAK haya significado alguna mejora significativa en sus situaciones personales. Es lo que hemos tratado de hacer con todas nuestras fuerzas, ilusión y entusiasmo.

"Agradecemos a todas las personas que han hecho posible la realidad de este proyecto, han hecho que este proyecto siga vivo, han hecho que este proyecto siga adelante."

