

MEMORIA ERROAK 2019



La memoria de la Asociación ERROAK 2019 está estructurada, como venimos haciendo en los últimos años, en 2 partes. Nos parece importante informar sobre los servicios y las actividades y proyectos realizados durante el año agrupado por áreas de trabajo y por otro lado dar también información (estadística) sobre las personas que han participado en estos proyectos. Los datos están desagregadas por sexos.

1.- AREAS Y PROYECTOS DESARROLLADOS

La Asociación ERROAK-SARTU Donostia estructura todos los proyectos y servicios en cuatro áreas. Que son:

- 1.1. Atención y orientación
- 1.2. Formación socioeducativa
- 1.3. Formación para el empleo
- 1.4. Intermediación y promoción laboral

Dentro de cada área hay una serie de servicios, proyectos y programas que pasamos a describir

1.1. AREA DE ATENCION Y ORIENTACION

1.1.1.- Servicio de Orientación Lanbide para el empleo. – La asociación Erroak está cataloga como centro colaborador de Lanbide Orientación. El servicio de Orientación Lanbide, es un servicio que se ofrece a las personas inscritas en Lanbide con el fin de mejorar su empleabilidad. Se genera un espacio de encuentro entre la persona demandante y la persona profesional de la orientación donde de una manera personalizada se hace una valoración conjunta de su perfil profesional. **Con cada persona se establece un plan de trabajo, con objetivos, acciones y actividades a desarrollar** con el fin de **lograr** un mayor acercamiento de la persona al mercado laboral y **su inserción laboral.**

Como servicio complementario a la orientación laboral está el **Centro de Empleo** que es un **espacio físico estable**, donde **se pone a disposición de las personas** inscritas en Lanbide, **herramientas de auto-consulta en su proceso de búsqueda de empleo.**

Tanto el Servicio de Orientación como el Centro de Empleo están subvencionados por Lanbide.

1.1.2.-Servicios de Acompañamiento para la inclusión social y laboral incluyen una serie de programas que tienen como objetivo principal la mejora de las condiciones de vida de las personas atendidas. A través de la relación con un/una profesional de referencia la persona participa en un proceso de acompañamiento que le permite contrastar su situación y explicitar sus objetivos en relación con el desarrollo de su autonomía personal y su inclusión social y/o laboral. La relación y duración viene marcada por las necesidades de las personas.

Los proyectos realizados en este servicio, son:

- **Programa de Acompañamiento Especializado de la Diputación Foral de Gipuzkoa.** Subvencionado por DFG. Acceso al servicio: solicitud de los Servicios Sociales de Base de los Ayuntamientos y aprobación del Servicio de Inserción Social, Atención a Mujeres Víctimas de Violencia Machista y Urgencias Sociales de DFG
- **Servicio Integral para la Inclusión Social.** Subvencionado por el Departamento de Asuntos Sociales de Gobierno Vasco. Acceso al servicio: Acceso al servicio: Erroak Elkartea.
- **Proyecto de inclusión socio-laboral de personas presas.** Subvencionado por el Departamento de Justicia de Gobierno Vasco. Acceso al servicio: Centro Penitenciario de Martutene.



Datos de las personas participantes en los diferentes servicios y proyectos

1.- Lanbide Orientación		
Personas atendidas		
Total	M	H
984	520	464
2.- Lanbide Orientación: Centro de Empleo		
PERSONAS ATENDIDAS		
Total	M	H
411	152	259
3.- Servicio integral para la Inclusión Social		
PERSONAS ATENDIDAS		
Total	M	H
30	15	15
4. Programa de Inclusión sociolaboral de personas penadas		
PERSONAS ATENDIDAS		
Total	M	H
26	1	25
5. Programa de Acompañamiento Especializado, Gipuzkoa		
PERSONAS ATENDIDAS		
Total	M	H
57	37	20

1.2.- AREA DE FORMACION SOCIOEDUCATIVA

La formación socioeducativa es un área especializado en la intervención con personas en situación y/o riesgo de exclusión social con cierto grado de restricción en su autonomía personal por falta de hábitos, habilidades sociales o recursos personales. La intervención está orientada a la incorporación social de las personas y ofrece **actividades grupales para el conocimiento de oficios, alfabetización digital, desarrollo de habilidades y competencias personales y sociales**. Esta intervención se refuerza con el acompañamiento individualizado en el itinerario de incorporación.

En este marco se conjugan **intervenciones de carácter ocupacional, psicosocial, socioeducativas y de inclusión socio-laboral promoviendo el máximo grado de autonomía de las personas participantes**.

Los objetivos generales de la Formación Socioeducativa en relación a las personas son ofrecer un espacio próximo y accesible que contemple atenciones básicas a las personas usuarias, prevenir y paliar las situaciones de exclusión, promover la Inserción socio-laboral y personal de las personas y la adquisición de recursos socio-personales que posibilite el desarrollo de un proyecto de vida autónomo de las personas.

- **Servicio de Intervención Socio-Educativa y Psico-Social para personas en riesgo de exclusión social** del Ayuntamiento de Donostia. En 2019 salió a concurso público nuevamente la gestión del servicio y desde el mes de mayo iniciamos el nuevo periodo de ejecución bianual.
- **Centro de Día para la Inclusión Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa**
- **Programa Europeo Sendotu Aldiberean**. Subvencionado por FSE y DFG.
- **Red de Talleres de Socioeducativos para la Inclusión Social**. Subvencionado por Gobierno Vasco.

Datos de las personas participantes en los diferentes servicios y proyectos

Programas grupales de Intervención Socioeducativa y/o Psicosocial					
Proyecto / Programa	Actividad de Taller	Horas	Participantes		
			M	H	T
RED DE TALLERES socioeducativos para la inclusión social : OFICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Fontanería • Arreglo de electrodomésticos • Cocina 	512	3	47	50
RED DE TALLERES socioeducativos para la inclusión social : EXTENSIÓN CULTURAL	<ul style="list-style-type: none"> • Aula de consumo • Conocimiento del entorno • Salud-Ocio-Actividades deportivas • Competencias socio-personales 	223	47	147	194
RED DE TALLERES socioeducativos para la inclusión social : AULA INFORMÁTICA	15 cursos informática básica e internet	384	30	130	160
SENDOTU ALDIBEREAN ITINERARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Reciclaje creativo • Competencias Básicas lecto-escritura • Camarera de pisos 	850	36	12	48
SENDOTU ALDIBEREAN FPE	<ul style="list-style-type: none"> • CP1 Cocina básica • CP2 Operaciones básicas pastelería • Limpieza de edificios y hoteles 	918	18	22	40
CENTRO DIA para la Inclusión Social	<ul style="list-style-type: none"> • Carpintería de madera y huerta 	1135	2	16	18
Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial para personas en riesgo de exclusión. Grupo ELKARREKIN	<ul style="list-style-type: none"> • Bricolaje y manualidades 	844	6	16	22
Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial para personas en riesgo de exclusión. Grupo AURRERA	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación saludable, gestión vida cotidiana 	844	5	23	28
Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial para personas en riesgo de exclusión. Grupo MUJERES	<ul style="list-style-type: none"> • Manualidades creativas 	510	26	0	26
Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial para personas en riesgo de exclusión. Grupo BIDEAN	<ul style="list-style-type: none"> • Soldadura • Tubex • Camarera bar-rest. 	844	1	23	24
TOTALES		7.046	251	466	715

1.3.- AREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

El Área de Formación para el Empleo ofrece cursos de cualificación profesional acompañados de prácticas en el puesto de trabajo, que aporten destrezas y habilidades a las personas participantes para facilitar su acceso o su permanencia en el mundo laboral.

CURSOS LANBIDE:

A lo largo del año se imparten diferentes especialidades formativas. Son cursos de cualificación con Certificado de Profesionalidad. La formación está dirigida a personas trabajadoras desempleadas en situación desfavorecida. Información e inscripción: WEB LANBIDE <http://apps.lanbide.euskadi.net> y Oficinas Lanbide.

Punto Formación INCORPORA:

Planes de formación para mejorar de la empleabilidad. Se promueve que las personas se formen en una profesión, teniendo en cuenta todos los ámbitos, tanto las competencias técnicas de un oficio, como transversales y prácticas en puesto de trabajo, que promuevan la inserción socio-laboral.



1. ACCIONES DE FORMACION PARA EL EMPLEO			FINALIZADOS EN 2019		
ENTIDAD FINANCIADORA:LANBIDE					
CURSOS	Lugar	Horas	Personas participantes		
			T	M	H
18202337 OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR	DONOSTIA	210	15	6	9
	TOTAL	210	15	6	9
2 .ACCIONES DE FORMACION PARA EL EMPLEO			COMENZADOS EN 2019		
ENTIDAD FINANCIADORA:LANBIDE					
18202337 OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR	DONOSTIA	1150	9	3	6
18201081 SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG	DONOSTIA	640	15	0	15
18202305 OPERACIONES BASICAS DE COCINA	DONOSTIA	270	15	3	12
18202307 OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN	DONOSTIA	320	15	0	15
18202312 AT. SOCIOSAN. A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES	DONOSTIA	370	15	14	1
18202391 COCINA	DONOSTIA	730	16	4	12
18202349 DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO	DONOSTIA	340	11	5	6
18202347 AT. SOCIOSAN. A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES	DONOSTIA	370	15	14	1
18202529 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	DONOSTIA	150	15	7	8
18202304 OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN	DONOSTIA	320	15	0	15
18202353 OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR	DONOSTIA	210	14	9	5
18202309 DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO	DONOSTIA	340	11	7	4
18202393 OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR	DONOSTIA	210	15	10	5
18202401 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	DONOSTIA	150	15	9	6
18201084 MONTAJE, PUESTA EN SERVICIO,, MANTEN, INSPECCIÓN Y REVISIÓN ...	DONOSTIA	460	11	1	10
18202340 MF0101 SOLDADURA OXIGAS Y SOLDADURA MIG/MAG	DONOSTIA	370	12	0	12
18202392 COCINA	DONOSTIA	730	15	3	12
18202394 AT. SOCIOSAN. A PERSONAS EN DOMICILIO	DONOSTIA	480	15	14	1
	TOTAL	7610	249	103	146

3. PRACTICAS FORMATIVAS CURSOS LANBIDE					
CURSOS	LUGAR	HORAS	PARTICIPANTES		
			T	M	H
18201081 SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG	DONOSTIA	304	0	7	7
18202305 OPERACIONES BASICAS DE COCINA	DONOSTIA	1032	2	6	8
18202307 OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN	DONOSTIA	1614	0	10	10
18202312 AT. SOCIOSAN. A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES	DONOSTIA	1238	10	1	11
18202391 COCINA	DONOSTIA	1019	1	8	9
18202349 DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO	DONOSTIA	140	2	1	3
18202347 AT. SOCIOSAN. A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES	DONOSTIA	1834	14	1	15
18202529 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	DONOSTIA	834	5	5	10
18202304 OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN	DONOSTIA	1518	0	8	8
18202353 OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR	DONOSTIA	1341	8	5	13
18202309 DOCENCIA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO	DONOSTIA	285	6	2	8
	TOTAL	11159	48	54	102
4. ENTIDADES FINANCIERA: CAIXA. PUNTO FORMATIVO 2019					
CAMARERA/O DE PISOS	Donostia	270	11	9	2
AUXILIAR DE COMERCIO	Donostia	280	12	7	5
	TOTAL	550	23	16	7

1.4.-INTERMEDIACION Y PROMOCION LABORAL

Desde la Asociación Erroak el acceso a un empleo y el mantenimiento de este en condiciones dignas es una de las mejores vías, para lograr la inserción social. Por esta razón el área de intermediación y promoción laboral es un área fundamental dentro de la entidad y de los servicios que esta ofrece. Es un servicio muy importante tanto para las personas con las que intermediamos como para el resto de servicios y proyectos ofertados por Erroak. Dentro de intermediación y promoción laboral están la inserción laboral por cuenta ajena y por cuenta propia.

Servicio de intermediación laboral por cuenta ajena, se ocupa de captar ofertas de empleo adecuadas a los perfiles profesionales de las personas usuarias con las que trabajamos y proveer a las empresas, de personas para cubrir dichas ofertas. Posteriormente se hace un emparejamiento entre la oferta y la demanda, se busca a las personas adecuadas a la oferta y se les informa de la misma, si están interesadas se les pone en contacto con la empresa y en muchos casos se hace una promoción directa de las personas en la empresa. Se hace con la empresa un trabajo de sensibilización hacia la contratación de personas en situación de dificultad (RSE), a la vez que se les hace ver la idoneidad y las ventajas que supone la contratación de personas con bajo nivel de cualificación para aquellos empleos cuyo perfil no requiera uno más elevado. También se les ofrece apoyo para concretar sus necesidades y en el acceso a informaciones y ayudas de su interés (normativa vigente, ayudas a la contratación...). La labor de intermediación laboral se hace al amparo de la autorización de la entidad como **agencia de colocación**, (nº identificación 1600000023). Se accede a este servicio a través de los diferentes recursos de nuestra entidad.

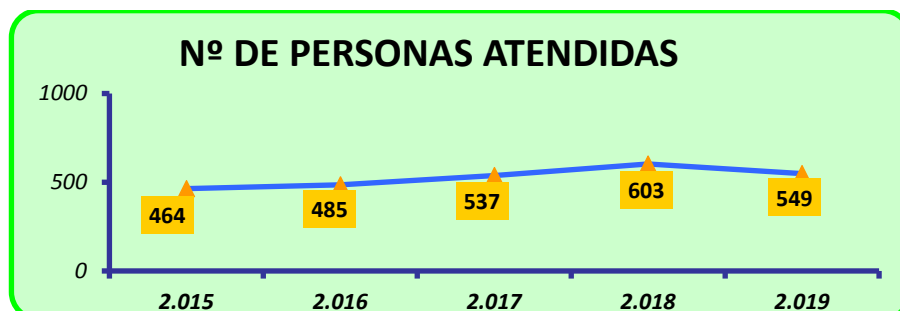
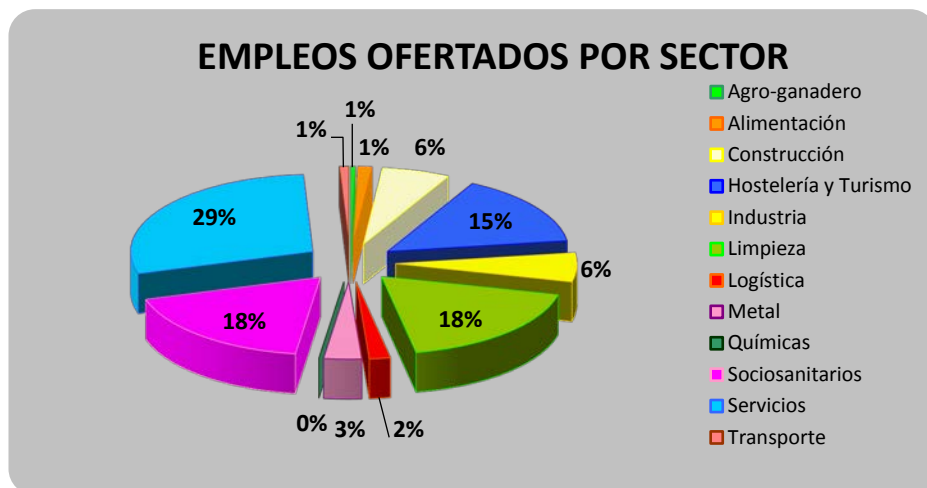
Este servicio se complementa a través de **Programa de Acompañamiento a la contratación**. Una vez que la persona logra acceder a un puesto de trabajo y para favorecer el buen entendimiento en las relaciones entre la empresa y la persona trabajadora a fin de garantizar el mantenimiento de dicho puesto, se hace una tutorización de la adaptación al puesto de trabajo y a la empresa, trata de favorecer la buena marcha de las relaciones entre la empresa y la persona trabajadora. Se puede dar incluso un proceso de mediación a petición de cualquiera de las partes, persona trabajadora o empresa. La mediación está enfocada a hacia la búsqueda de soluciones y con el fin de que la relación contractual se mantenga en el tiempo. Los programas adscritos a este Área son:

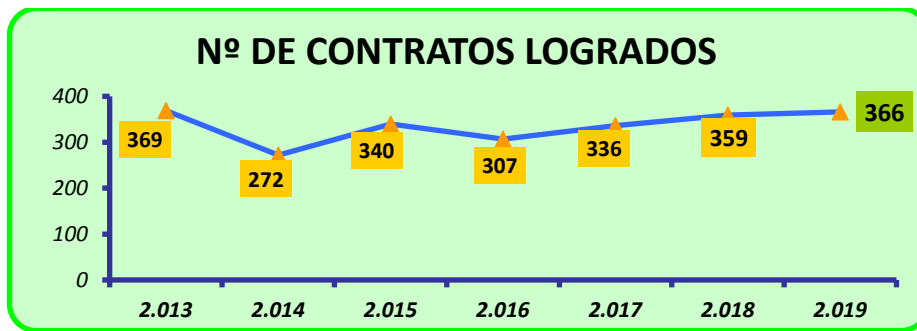
- **Gestión activa para la Inclusión y mejora de la empleabilidad.** Subvencionado por Diputación Foral de Gipuzkoa.
- **Servicio de acompañamiento a la contratación.** Subvencionado por Diputación Foral de Gipuzkoa.
- **Programa Incorpora de la Caixa.** Subvencionado por Fundación Bancaria “La Caixa”.
- **Agencia de Colocación.**

Asimismo contamos el **Programa autoempleo de la Caixa**. Es un servicio que asesora y acompaña a las personas que quieren crear su propia empresa

Algunos datos del servicio de intermediación y acompañamiento laboral:

Servicio de Intermediación Laboral	TOTAL	M	H
Empresas Contactadas	1262		
Nº de personas atendidas	549	290	259
Empleos Gestionados	479		
Nº de contratos	366	239	127
Nº de personas tutorizadas en puesto de trabajo	93	56	37





Nos gustaría destacar algunos datos referentes al perfil de las personas contratadas:

- **49% parados/as mayores de 45 años**
- **39% inmigrantes**
- **36% perceptores de ayudas sociales**
- **14% familia monoparental con cargas familiares**

Algunos datos del programa de autoempleo:

- **Tutorías para la puesta en marcha de un proyecto empresarial: 36 personas han participado en estas tutorías (17 mujeres y 19 hombres).** Las tutorizaciones por sector empresarial han tenido que ver con

Tutorías asesoramiento para la puesta en marcha de un			Total
Sector de actividad	M	H	
Comercio	3	3	6
Construcción	1	2	3
Hostelería y turismo	5	4	9
Industria	0	1	1
Servicios	8	8	16
Transporte	0	1	1
TOTAL	17	19	36

- Nuevas empresas creadas: 9. En total esto ha posibilitado empleo por cuenta propia a 4 mujeres y 5 hombres. Los sectores en que se han creado son:

Empresas creadas tras un proceso de asesoramiento Erroak			
Empresa	Total	M	H
bicicletas	1		1
Diseño gráfico	1		1
Peluquería para hombres	1		1
Centro para eliminación de piojos	1	1	
Organización evento	1	1	
locutorio	1	1	
Formación	1		1
Tienda de ropa infantil	1	1	
Albañilería	1		1
Total	9	4	5

2.-DATOS ESTADÍSTICOS DE PERSONAS ATENDIDAS

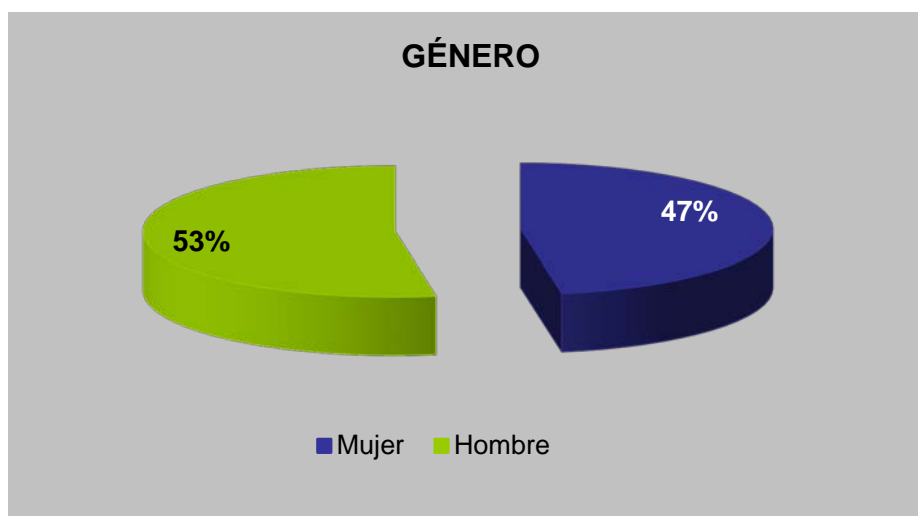
TOTAL de personas atendidas en ERROAK-SARTU en 2019 ha sido de 2098 personas.

El muestreo estadístico que presentamos es sobre: 1114

El análisis estadístico que vamos a ofrecer a continuación responde al número de personas atendidas y que hemos computado dentro de la base de datos IBSARTU de la Asociación ERROAK. Son personas que han hecho una demanda directa y han participado en alguno de nuestros servicios o programas:

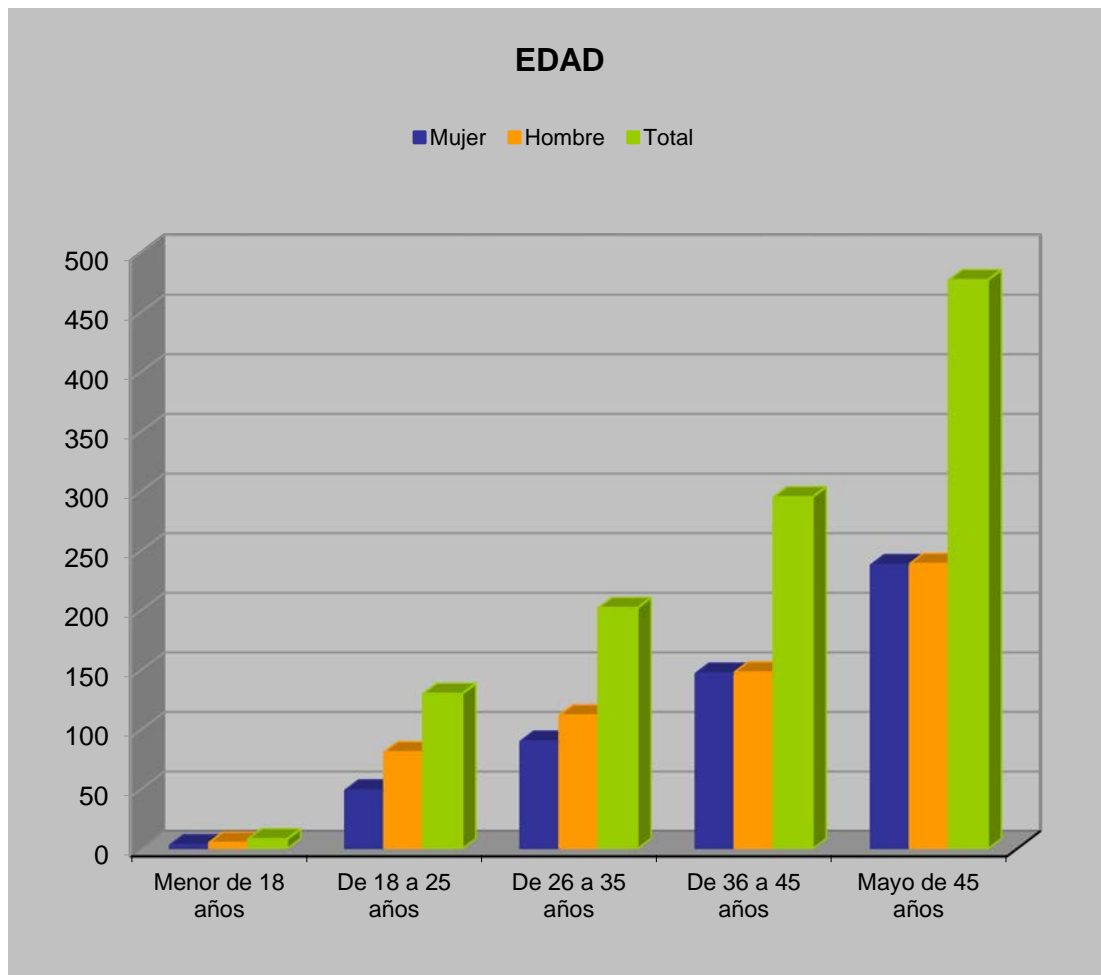
GÉNERO

Género	Nº Personas
Mujer	528
Hombre	586
TOTAL	1114



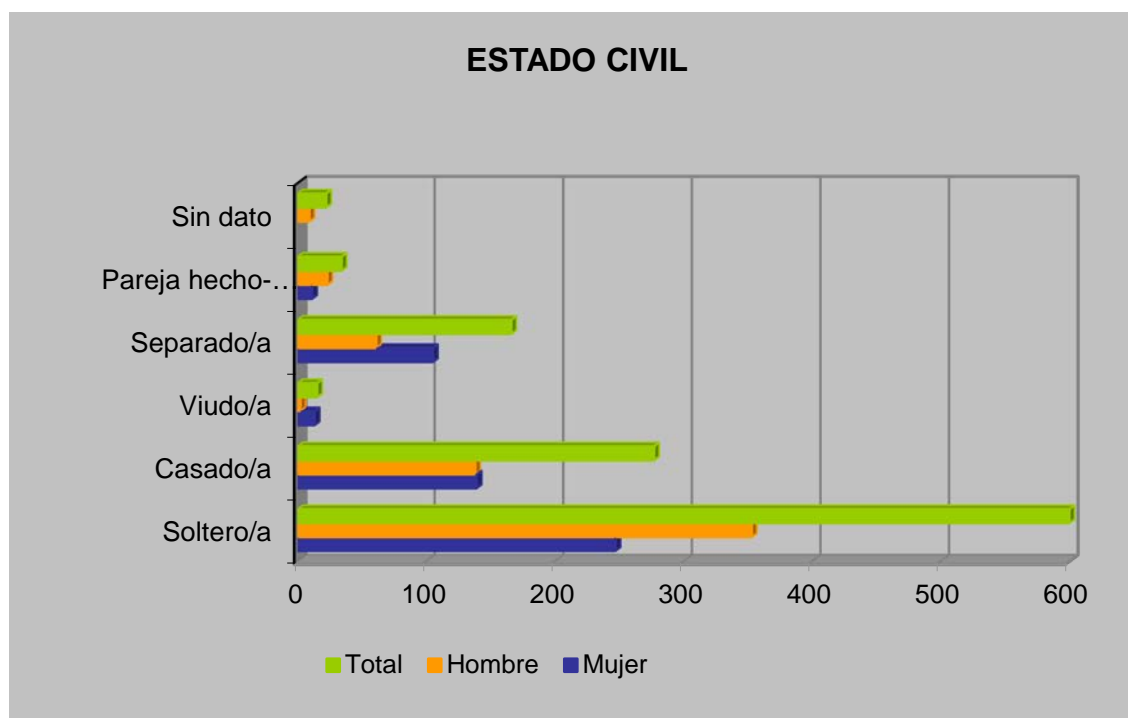
EDAD

Edad	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total Personas
Menor de 18 años	3	5	8
De 18 a 25 años	49	81	130
De 26 a 35 años	90	112	202
De 36 a 45 años	147	148	295
Mayores de 45 años	238	239	477
Sin dato	1	1	2



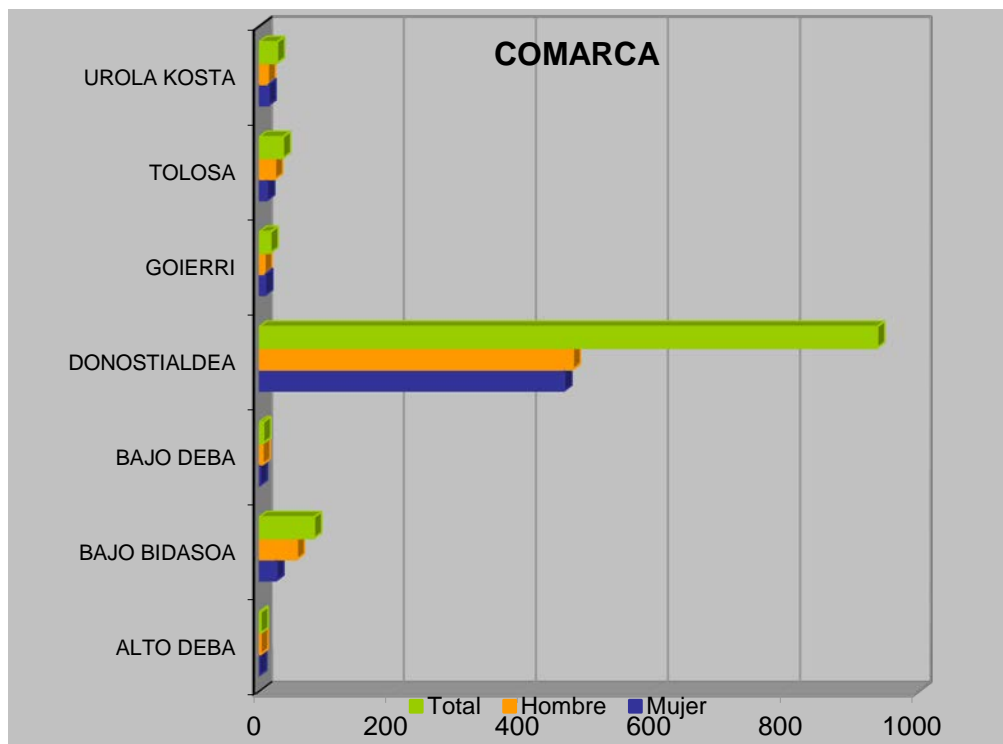
ESTADO CIVIL

Estado civil	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total Personas
Soltero/a	247	353	600
Casado/a	139	138	277
Viudo/a	13	2	15
Separado/a / Divorciado/a	105	61	166
Pareja de hecho o similar	11	23	34
Sin dato	13	9	22



COMARCAS

Comarca	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total Personas
ALTO DEBA	0	2	2
BAJO BIDASOA	26	57	83
BAJO DEBA	1	5	6
DONOSTIALDEA	462	475	937
GOIERRI	9	8	17
TOLOSA	12	24	36
UROLA KOSTA	14	13	27
SIN DATO	2	1	3

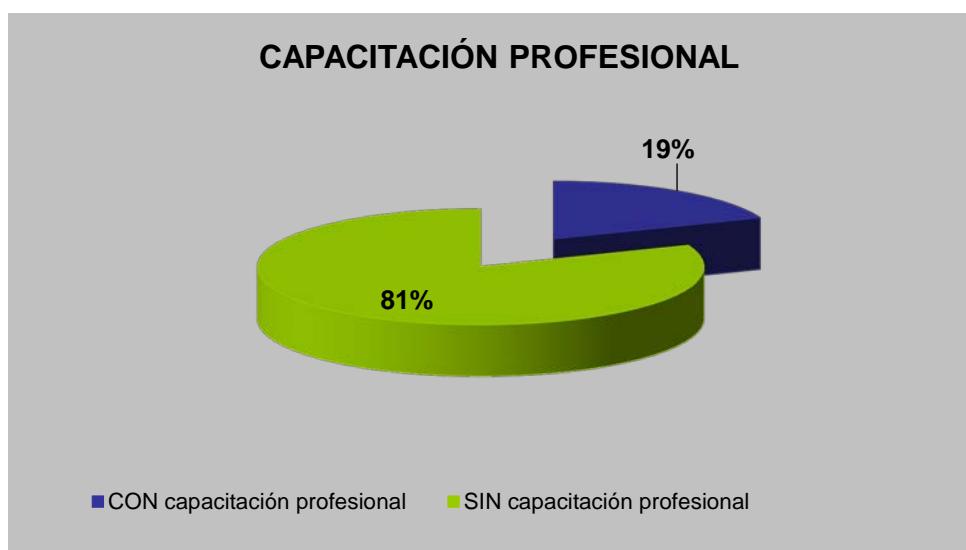


TITULACIÓN

Titulación	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total Personas
Sin estudios	25	40	65
Estudios extranjeros sin homologar	214	262	476
Estudios primarios completos	69	93	162
1º Ciclo ESO	11	16	27
2º Ciclo ESO	33	37	70
Bachiller	38	32	70
Ciclo formativo de grado medio de FP	37	33	70
Ciclo formativo de grado superior de FP	45	41	86
Enseñanzas universitarias de 1º Ciclo	5	2	7
Enseñanzas universitarias de 2º Ciclo	24	13	37
Enseñanzas universitarias de 3ª Ciclo	12	3	15
Sin datos	15	14	29

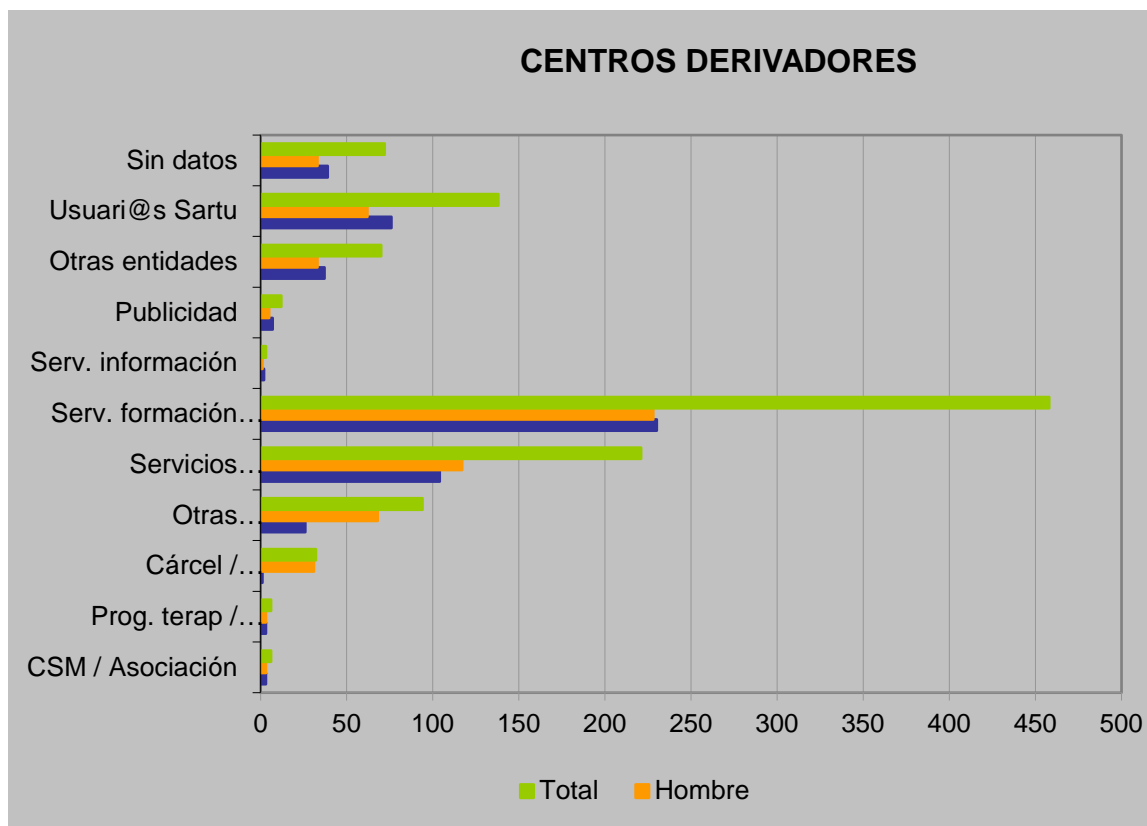
CAPACITACIÓN PROFESIONAL

El 81 % de las personas de la muestra estadística, son personas que no cuenta capacitación profesional suficiente.



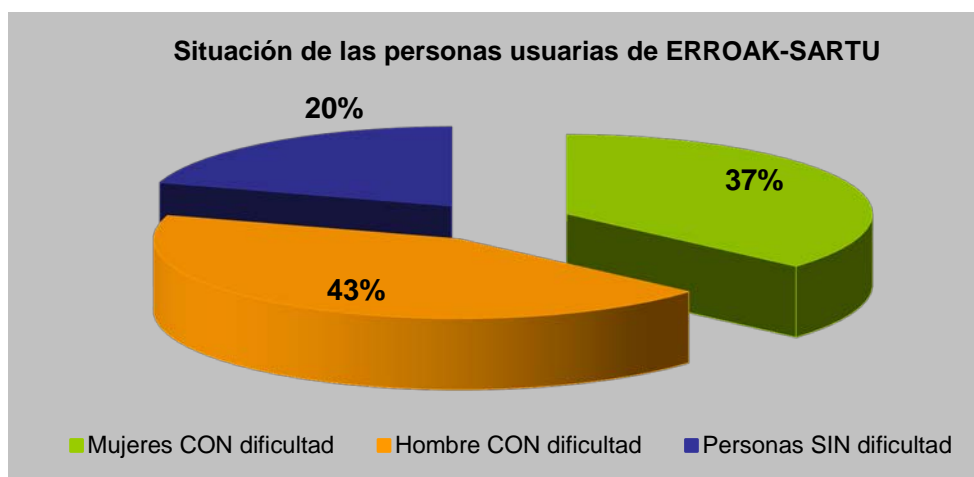
CENTROS DERIVADORES

Centro Derivadores	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total Personas
CSM / Asociación	3	3	6
Prog. terap / Asociación	3	3	6
Cárcel / Asociación	1	31	32
Otras asociaciones	26	68	94
Servicios sociales base	104	117	221
Serv. formación / empleo	230	228	458
Serv. Información	2	1	3
Publicidad	7	5	12
Otras entidades	37	33	70
Usuari@s Sartu	76	62	138
Sin datos	39	33	72



SITUACIONES DE DIFICULTAD

De las 1114 personas atendidas en la Asociación ERROAK-SARTU a lo largo de 2019, **889 personas-usuarias (80%)**, se encuentran en alguna situación de dificultad; de las cuales **407 son MUJERES (37%)** y **482 son HOMBRES (43%)**.



Situación de Dificultad	Nº Mujeres	Nº Hombres	Total Personas
Familia Monoparental con Cargas	120	4	124
Adicciones	16	30	46
Privación de libertad	3	39	42
Jóvenes en situación de vulnerabilidad	61	103	164
Dificultad física	32	47	79
Certificado dificultad física	26	36	62
Dificultad psíquica	24	28	52
Certificado dificultad psíquica	17	15	32
Dificultad sensorial	2	4	6
Certificado dificultad sensorial	1	4	5
Enfermedad mental / Trastorno psíquico	20	24	44
Certificado Enfermedad Mental	10	12	22
Convenio Inserción	19	12	31
Ayudas sociales	215	223	438
Inmigración extranjera	196	296	492
Pertenencia a minoría étnica	8	9	17
Sin Techo	3	50	53
Violencia de género denunciada	29	1	30
Otras situaciones	24	27	51

Por último señalar que, como siempre, seguimos poniendo todo nuestro empeño y profesionalidad en seguir respondiendo a las necesidades de las personas como se merecen por derecho. También, resaltar nuestro compromiso con la mejora de la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres, promoviendo el empoderamiento, el cambio de valores, la sostenibilidad de la vida y la lucha contra la violencia hacia las mujeres”

Esperamos que su paso por ERROAK haya significado alguna mejora significativa en sus situaciones personales. Es lo que hemos tratado de hacer con todas nuestras fuerzas, ilusión y entusiasmo.



www.erroaksartu.org